

Welkom bij Zorgwaard

In deze folder is alle benodigde informatie omtrent het wonen bij Zorgwaard te vinden. Deze folder is voor bewoners die een indicatie hebben mét behandeling, maar ook voor bewoners die een indicatie hebben zonder behandeling. De verschillen worden in de folder aangegeven.

Zorg, behandeling en dienstverlening

Wanneer u verhuist naar één van onze locaties, wordt samen met u in kaart gebracht wat u belangrijk vindt in uw leven en welke doelen er rondom uw welzijn gesteld kunnen worden. Hierbij wordt met behulp van de cirkel van vijf beoordeeld wat u zelfstandig kunt en wat uw mantelzorger(s) of naasten zou(den) kunnen betekenen. Daarnaast wordt gekeken naar de inzet van hulpmiddelen of e-health. Als laatste wordt bekeken in hoeverre professionele zorg ingezet dient te worden.



Op basis van uw behoeften en indicatie ontvangt u begeleiding, ondersteuning, verzorging, verpleging en/of behandeling door een multidisciplinair team. Dit team bestaat uit medewerkers die ieder over een eigen deskundigheid of expertise beschikken.

Nadat u verhuisd bent, krijgt u een dossierhouder of eerst verantwoordelijk verzorgende of verpleegkundige (EVV'er) toegewezen. Dit is een verzorgende of verpleegkundige uit het zorgteam die als aanspreekpunt voor u fungeert en medeverantwoordelijk is voor de zorg die aan u verleend wordt. De dossierhouder/EVV'er zorgt samen met u dat uw dossier op orde blijft en dat zo nodig contact wordt onderhouden met uw mantelzorger(s) en het multidisciplinaire team.

Indien u een indicatie met behandeling heeft, dan heeft de specialist ouderengeneeskunde (SO), verpleegkundig specialist (VS) of physician assistant (PA) de regie over het medisch proces. Indien u een indicatie zonder behandeling heeft, dan heeft uw huisarts deze regie.

De arts schrijft naar behoefte van en in overleg met u en/of uw naasten de paramedische diensten voor, waaronder fysiotherapie, ergotherapie, diëtiëk, logopedie of de inzet van een psycholoog, geestelijk verzorger of maatschappelijk werk.

De specialistische verzorging zoals mond-, voet- en wondzorg wordt verzorgd door het zorgteam, die hiervoor indien nodig (externe) deskundigen of specialisten kunnen consulteren. We werken hiervoor samen met andere zorgpartners.

Let op: indien u een indicatie zonder behandeling heeft, behoudt u uw eigen paramedische diensten, uw eigen pedicure en uw eigen tandarts.

Medicatie

Voor de medicatie werken wij samen met een apotheek. Wanneer u een indicatie zonder behandeling heeft, dan kunt u uw eigen apotheek behouden, mits deze in de nabijheid van de zorglocatie is. Indien dit niet zo is, dient u zelf zorg te dragen voor een andere apotheek.

Contactpersoon / wettelijk vertegenwoordiger

Nadat u verhuisd bent, vragen wij wie uw 1^e en 2^e contactpersoon is en/of wie uw wettelijk vertegenwoordiger is. Als u een wettelijk vertegenwoordiger heeft, dienen wij hier mee af te stemmen. Indien nodig bellen of mailen wij uw 1^e contactpersoon voor praktische zaken. Uw wettelijk vertegenwoordiger of 1^e contactpersoon kan contact onderhouden met uw naasten en hen op de hoogte brengen van uw persoonlijke situatie.

Informele zorg – mantelzorger(s) en naasten

Wanneer u verhuist naar één van onze locaties is het uitdrukkelijk de bedoeling dat uw naasten en mantelzorger(s) actief bij u betrokken blijven. Zorgwaard heeft als uitgangspunt dat professionele zorg aanvullend is op de informele zorg (de zorg die geleverd wordt door mantelzorger(s), naasten en vrijwilligers). Uw mantelzorger(s) en/of naasten kennen u het beste en het kan voor herkenbaarheid, betrokkenheid en nabijheid zorgen als uw naasten en/of mantelzorger(s) een aandeel (blijven) leveren in de zorg- en dienstverlening. Als uw naasten en/of mantelzorger(s) blijven doen wat zij voorheen ook deden, kan dit uw woongenot en welzijn bevorderen. Afspraken hierover worden vastgelegd in uw cliëntdossier.



Dagbeleving en daginvulling

Het hebben van een dagbeleving of daginvulling die aansluit bij uw behoeften en mogelijkheden is van groot belang. Uw mantelzorger(s) en/of naasten kunnen hierin een grote rol spelen. Op en rondom onze locaties worden allerlei activiteiten georganiseerd waar u bij kunt aansluiten. De organisatie van deze activiteiten wordt veelal gedaan door buurtbewoners, actieve burgers en vrijwilligers. Eventueel wordt er ondersteund vanuit een professional, zoals een activiteitenbegeleider of een coördinator informele zorg.

Het is mogelijk om de kapper, de schoonheidspecialiste e.d. te bezoeken. Uw mantelzorger of naaste is verantwoordelijk voor eventuele begeleiding hierbij. In het uiterste geval kan een vrijwilliger hier op aanvraag in begeleiden.

Cliëntdossier

Alle bewoners hebben een elektronisch cliëntdossier. Dit dossier omvat een beeld van uw situatie en wordt met en voor u samengesteld. Het cliëntdossier bevat onder andere het zorgplan met uw doelen en alle gemaakte afspraken, waarnemingen en rapporten die met de zorg-, welzijn- en dienstverlening te maken hebben.

Wij vragen u het zorgplan te ondertekenen. Met deze handtekening verklaart u zich akkoord met alle, uit het zorgplan voortvloeiende, afspraken.

Per post ontvangt u een uitnodiging voor Caren Zorgt. Via dit online portaal heeft u, en als u dat wilt uw mantelzorger(s) en/of naasten, toegang tot uw dossier. Dit geeft u de mogelijkheid uw zorgplan, de onderling gemaakte afspraken en rapporten in te zien.

Caren Zorgt biedt daarnaast de mogelijkheid tot het inzichtelijk maken van alle andere afspraken binnen uw persoonlijke zorgnetwerk. Er kunnen door u en uw mantelzorger(s)/naasten afspraken worden gemaakt en taken worden verdeeld. Bij vragen over Caren Zorgt, wordt verwezen naar de website van Caren Zorgt: <https://www.carenzorgt.nl/>

Om ervoor te zorgen dat de gemaakte afspraken zo goed mogelijk op uw wensen en behoeften afgestemd blijven, wordt het cliëntdossier minimaal ieder half jaar met u besproken in de vorm van een MDO (multidisciplinair overleg) of een zorgplanbespreking. Uiteraard kunt u tussentijds ook veranderingen in uw wensen of behoeften doorgeven. De voorkeur heeft om deze te bespreken met uw dossierhouder.

Algemene voorwaarden

Aan het begin van de zorgverlening ontvangt u een brief 'Aanvang zorg' met een verkorte versie van de Algemene voorwaarden. In de algemene voorwaarden wordt informatie gegeven over de verplichtingen die u als bewoner heeft en welke verplichtingen Zorgwaard heeft.

U kunt de uitgebreide versie van de algemene voorwaarden vinden via de link of QR code in de brief 'Aanvang zorg'. Hierin vindt u informatie over het zorgplan, persoonsgegevens, privacy, informatieverstrekking, betalingsvoorwaarden, klachten en geschillen en het einde van de overeenkomst.

Inhuizing

Adreswijziging

Als u blijvend bij ons woont, dus als een locatie van Zorgwaard uw woonadres wordt, krijgt u vanuit de cliëntenadministratie van Zorgwaard informatie voor het regelen van de aangifte verhuizing bij de gemeente.

Tips bij verhuizing

Denkt u eraan om bij uw verhuizing:

- de huisarts/specialist en overige hulpverleners in kennis te stellen,
- de gemeente in kennis te stellen,
- eventueel de kerkelijke gemeente op de hoogte te brengen,
- tijdig de huur van uw huidige woning op te zeggen en de energieleverancier in kennis te stellen,
- telefoon-/internetaansluiting te regelen.

Sleutel of tag

Wanneer u bij ons komt wonen ontvangt u drie tags die gekoppeld zijn aan uw appartement en de locatie. Eén tag is voor u als bewoner en 2 tags zijn voor uw mantelzorgers en/of naasten. De tags worden op een vooraf vastgesteld tijdstip aan u overhandigd door een medewerker uit het zorgteam of door de zorg- en dienstbemiddelaar. Voor ontvangst van de tags wordt door u en ons getekend op een daarvoor bestemd formulier.

Post

U kunt zelf bij instanties aangeven waar u de post wilt laten bezorgen, bij één van uw naasten of bij uw eigen appartement. U heeft een eigen adres, dit is het locatieadres van Zorgwaard met de toevoeging van uw appartement nummer.

Appartement

Het appartement waarin u komt te wonen bevat muur- vloer- en raambekleding en is voorzien van een bed. Wanneer u een indicatie heeft mét behandeling, is er ook een linnenkast aanwezig. U kunt het appartement verder naar eigen wens inrichten. We vragen u wel om rekening te houden met de (brand)veiligheid en werkomgeving van het zorgteam. Om ervoor te zorgen dat onze medewerkers zorg kunnen verlenen onder de juiste arbeidsomstandigheden, zijn richtlijnen en criteria opgesteld vanuit de Arbowetgeving. Dit betekent dat er genoeg ruimte moet zijn om de zorg aan u te verlenen en dat er, indien nodig, gebruik kan worden gemaakt van hulpmiddelen, zoals een tillift. Zorg daarnaast ook voor voldoende loop- of beweegruimte voor uzelf. Denk hierbij aan gebruik van rollator, rolstoel of scootmobiel.

In het appartement is een oproepsysteem met alarm en spreek-/luisterverbinding aanwezig.

Er is de mogelijkheid tot aansluiting van telefoon, internet en televisie. De kosten hiervoor zijn voor uw eigen rekening. Via uw huidige provider kunt u nagaan of uw aansluiting overgezet kan worden naar uw nieuwe woning.

Verzekeringen

Wanneer u bij ons komt wonen, is het noodzakelijk een zorgverzekering en een Wlz-indicatie (met of zonder behandeling) te hebben.

Ten behoeve van de aansprakelijkheid van alle bewoners heeft Zorgwaard een collectieve verzekering afgesloten, zo ook ten behoeve van de inboedels van alle bewoners.

De inboedelverzekering dekt, uiteraard onder bepaalde voorwaarden, schade ten gevolge van de algemeen bekende uitgebreide gevaren, zoals brand, rook, wateroverlast en diefstal.

Onderhoud en storingen

Zorgwaard draagt, in overleg met HW Wonen volgens de geldende huurderovereenkomst, zorg voor het onderhoud van en herstelwerk aan uw appartement en de daarin aanwezige voorzieningen.

We vragen u vriendelijk geen wijzigingen in of aan het appartement aan te brengen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Storingen van bouwtechnische aard worden door de technische dienst verholpen, volgens per locatie geldende regels. Dit kan zijn door medewerkers van HW Wonen, de eigen technische medewerkers of vrijwilligers.

Technische ondersteuning, bijvoorbeeld bij het vervangen van een lamp of de reparatie van materialen kan, tegen betaling, door Zorgwaard worden geboden.

Wasvoorziening

Zorgwaard zorgt voor bedlinnen en handdoeken en draagt zorg voor het wassen daarvan. Zorgwaard gaat ervan uit de persoonsgebonden was van een cliënt door het eigen netwerk wordt verzorgd. Wanneer dit niet mogelijk is kan er gebruik worden gemaakt van een professionele wasserij (CleanLease). Kleding wordt door hen voorzien van een codering en wordt aangeleverd en teruggebracht in persoonlijke waszakken. Facturatie verloopt via hen. Meer informatie vind je op www.cleanlease.com/mijnwaslijn/

Mocht u onverhoopt kleding missen, ondanks het merken, meldt dit dan bij uw dossierhouder.

Algemene adviezen voor kleding:

- Zorg voor voldoende aanwezigheid van kleding om misgrijpen te voorkomen.
- Kies kleding die gemakkelijk aan- en uit te trekken is, zoals rekbaar (katoenen) tricot of ruim zittende kleding. Geef daarnaast voorkeur aan kreukherstellend materiaal.
- Kwaliteit en wasbaarheid van kleding zijn belangrijk bij veelvoudig wassen.
- Kies voor goed sluitende pantoffels en/of schoenen.
- Bij gebruik van CleanLease hun voorschriften checken.

We raden aan om persoonlijke eigendommen te voorzien van uw naam, zoals brillen of rollators, om zoekraken te voorkomen.

Kostbare en persoonlijke eigendommen

We raden u aan om kostbare eigendommen op een veilige plek te bewaren of in bewaring te geven bij uw naasten. Zorgwaard is niet verantwoordelijk bij het kwijtraken hiervan.

Schoonmaak

Zorgwaard is verantwoordelijk voor het schoonmaken van het sanitair, het bed en de vloer in het appartement, zo ook de schoonmaak van de algemene ruimten binnen de locatie. Alle overige meubels en aankleding van het appartement dienen schoon gehouden te worden door de uzelf en/of uw mantelzorger(s) / naasten.

Wij willen u vragen de raambekleding, ofwel de gordijnen, niet zelf te wassen. Dit om te voorkomen dat de brandwerende impregnatie eraf gewassen wordt en hiermee niet meer aan de eisen voor brandveiligheid wordt voldaan.

Zorgmoment

Het tijdstip waarop u de zorgverlening ontvangt, wordt gepland op basis van uw zelfredzaamheid, uw medische noodzaak en de noodzakelijke andere afspraken die u heeft.

Zorgverleners zijn niet verantwoordelijk voor het uitvoeren van uw huishoudelijke taken tijdens het zorgmoment. Uiteraard zorgen zij er wel voor dat uw veiligheid gewaarborgd blijft, door bijvoorbeeld uw douchevloer droog achter te laten en gebruikte materialen op te ruimen.

Bezoek

Contact met en bezoek van uw naasten is vanzelfsprekend. Uw appartement is immers uw (t)huis. Uw dierbaren zijn meer dan welkom. Wij vragen het bezoek wel rekening te houden met de leefomgeving van uw medebewoners en de ambiance op de etage of in de huiskamer. Het meenemen van een hond door uw bezoek is geen bezwaar, mits de medebewoners en medewerkers hier geen hinder van hebben. We vragen u of uw bezoek wel de hond aan te lijnen.

Huisdieren

Binnen Zorgwaard kunt u uw huisdier verzorgen in uw appartement. Als u dit wenst, bespreken we dit graag vóórdat uw verhuizing plaatsvindt. Uitgangspunt is dat u altijd zelf verantwoordelijk blijft voor uw huisdier. De verzorging voor uw huisdier dient u zelf of met uw naasten te organiseren en het dier mag geen overlast veroorzaken voor medebewoners en medewerkers. De kosten voor onderhoud, inentingen en dierenarts komen voor uw eigen rekening. Medewerkers van Zorgwaard zijn niet verantwoordelijk voor uw huisdier of de verzorging daarvan. Houd er rekening mee dat huisdieren in sommige ruimten van de locaties, zoals in keukens, niet welkom zijn. Verder moet er rekening mee worden gehouden dat er veranderingen kunnen plaatsvinden, waardoor alsnog besloten kan worden dat uw huisdier niet kan blijven.

Verlof en vakantie

Als u plannen heeft om op vakantie te gaan, dan willen wij dat graag weten. U kunt dit bespreken met uw dossierhouder of EVV'er. Uw behandelend arts beoordeelt samen met u of uw medische situatie het toelaat om op vakantie te gaan.

Met uw arts maakt u afspraken over wat te doen bij een noodgeval en wie medisch verantwoordelijk is. Wij adviseren u een goede reis- en annuleringsverzekering af te sluiten.

Let erop dat er een beperking kan gelden op het maximaal aantal verlofdagen.

Verlof is bij bewoners die niet vrijwillig zijn opgenomen, alleen toegestaan na overleg met de arts.

Indicatie aanvraag of wijziging

Indien uw zorgvraag zodanig verandert, dat wij niet meer in staat zijn om verantwoorde zorg te leveren binnen de grenzen van uw huidige indicatiebesluit, dan zal Zorgwaard, met u of uw vertegenwoordiger bespreken of het noodzakelijk is een nieuwe indicatie aan te vragen. U ontvangt in dat geval van Zorgwaard een machtigingsformulier waarmee wij de herindicatie kunnen aanvragen.

Indien de indicatie verandert kan verhuizing naar een andere locatie of afdeling noodzakelijk zijn. Dit wordt uiteraard tijdig met u en uw naasten besproken.

Wet Zorg en Dwang

De Wet zorg en dwang (Wzd) regelt de rechten van mensen met een verstandelijke beperking of een psychogeriatrische aandoening. De Wzd kan gelden als u binnen een locatie van Zorgwaard gaat wonen, maar ook als u wijkverpleging ontvangt of naar de dagbesteding gaat. De wet beoogt dat u zorg krijgt op vrijwillige basis, tenzij het écht niet anders kan.

Binnen Zorgwaard geldt dat wij onvrijwillige zorg zo veel als mogelijk willen voorkómen en dat wij denken in vrijwillige alternatieven.

Alleen als het echt niet anders kan, als er ernstig nadeel voor u of anderen dreigt, treedt de Wzd in werking. Er wordt, zo min en zo kort mogelijk, onvrijwillige zorg toegepast.

De Wzd regelt ook dat u gebruik kunt maken van een cliëntvertrouwenspersoon.

Voor meer informatie over de Wzd en de cliëntvertrouwenspersoon kunt u kijken op onze website of op de website van de Rijksoverheid.

Wensen rondom levenseinde

Wanneer u bij ons woont hopen wij uiteraard dat u ook zo lang mogelijk bij ons kunt blijven wonen. Dat betekent dat wij u ook bij uw levenseinde zo goed mogelijk willen verzorgen. Wij zullen daarom afspraken met u maken en uw wensen rondom uw levenseinde inventariseren.

Uitruiming appartement

Na beëindiging van de zorg, behandeling en dienstverlening, bijvoorbeeld na uw overlijden, dient het appartement uiterlijk binnen 7 dagen uitgeruimd te worden door uw nabestaanden. Hebben uw nabestaanden hiervoor meer tijd nodig dan de aangegeven 7 dagen, dan brengt Zorgwaard hiervoor €300 per dag in rekening. De drie tags van het appartement worden in aanwezigheid van een medewerker in het appartement achtergelaten.

Overige informatie

Naast deze folder, ontvangt u aan het begin van de zorg- en dienstverlening contactgegevens van het zorgteam. Daarnaast ontvangt u de brief 'Aanvang zorg', de arbocheck en een uitnodiging voor Caren zorgt.

Indien u nog aanvullende informatie wilt, dan kunt u dit aangeven bij het zorgteam of kunt u terecht op onze website <https://www.zorgwaard.nl/>

Huisregels

Foto's, video en film

Het is wenselijk dat zeer zorgvuldig wordt gehandeld bij het fotograferen en filmen van bewoners en medewerkers. Fotograferen en filmen is toegestaan mits toestemming is verkregen van de betreffende medewerker, bewoner of de wettelijke vertegenwoordiger van degene die gefilmd of gefotografeerd wordt.

Roken

Het is wettelijk niet toegestaan om in de gebouwen van Zorgwaard te roken. Roken is alleen toegestaan op de aangewezen plekken buiten de gebouwen.

Alcohol

Overmatig drankgebruik, dat leidt tot overlast voor zorgverleners en medebewoners, is niet toegestaan.

Drugs, andere verdovende middelen en gevaarlijke voorwerpen

Het is verboden om harddrugs te bezitten en te gebruiken. Daarnaast is het handelen in harddrugs uiteraard niet toegestaan.

Verder is het niet toegestaan gevaarlijke voorwerpen (bijvoorbeeld steekwapens) in bezit te hebben.

Eten/drinken

Wij vragen u vriendelijk om andere bewoners op de afdeling/woning geen eten en drinken aan te bieden als u niet weet of dit is toegestaan. Bewoners met slikproblemen kunnen hierdoor ernstig in gevaar komen.

Brandveiligheid

Op alle locaties vindt u plattegronden met vluchtroutes.

In verband met de brandveiligheid moet een scootmobiel of (elektrische) rolstoel in het eigen appartement gestald en/of opgeladen worden. Ook voor bezoek geldt dat zij een scootmobiel of (elektrische) rolstoel niet op de gang mogen stallen en/of opladen.

Vanwege de brandveiligheid is het niet toegestaan gebruik te maken van verlengsnoeren. Daarnaast is het branden van kaarsen of waxinelichtjes en het gebruik van niet-brandwerende versieringen niet toegestaan.

Diefstal, geweld of vandalisme

Bij diefstal, geweld, vandalisme wordt vanzelfsprekend aangifte gedaan bij de politie.