



## Spelregels Zorgwaard Pluspas 2024

De Zorgwaard Pluspas wordt uitgegeven door Stichting Zorgwaard. Op vertoon van de Pluspas krijgt u kortingen bij diverse organisaties in de Hoeksche Waard. En is het huren van Zorgwaard loophulpmiddelen voor een periode van drie maanden gratis. Voor uw gemak hebben wij de spelregels van de Pluspas op een rijtje gezet.

### Jaarlijks een nieuwe Pluspas

Na ontvangst van uw aanmelding voor de Pluspas krijgt u van ons een bevestigings- en welkomstbrief met hierop uw Zorgwaard Pluspas voor het lopende kalenderjaar. Daarna krijgt u voor aanvang van het nieuwe kalenderjaar steeds een nieuwe Pluspas die gedurende één jaar geldig is.

### Contributie en jaarlijkse indexatie

Het reguliere tarief voor Pluspas in 2024 is € 22,50 per jaar (€ 21,00 bij automatische incasso). In principe indexeren wij dit bedrag ieder jaar op basis van de consumentenprijsindex van het CBS, maar alleen als wij dat echt nodig vinden. Vraagt u de Pluspas in de loop van het kalenderjaar aan? Dan betaalt u alleen voor de maanden waarin u profiteert van de Zorgwaard Pluspas. Bijvoorbeeld: wanneer u zich in oktober aanmeldt, betaalt u alleen abonnementsgeld voor november en december. Vervolgens incasseren wij steeds in januari de jaarlijkse contributie (of sturen wij u een factuur als u geen machtiging heeft afgegeven).

### Automatische incasso

Bij de bevestigings- en welkomstbrief ontvangt u ook een machtigingsformulier. Hiermee kunt u ons toestemming geven om de jaarlijkse contributie automatisch te incasseren. Stuur u in dat geval het machtigingsformulier binnen 2 maanden na dagtekening van de brief aan ons terug (gebruik hiervoor de antwoordvelop, frankeren niet nodig). Wanneer wij geen machtigingsformulier van u ontvangen, gaan wij ervan uit dat u jaarlijks een factuur wilt ontvangen.

### Geldigheid

Iedereen die op hetzelfde adres staat ingeschreven als de Pluspashouder, mag gebruikmaken van de Pluspas. Anders gezegd: het hele gezin profiteert van de Pluspas, zowel uzelf, uw partner als uw thuiswonende kinderen.

### Wijzigingen

Adreswijzigingen en andere mutaties per e-mail: [pluspas@zorg-waard.nl](mailto:pluspas@zorg-waard.nl).

### **Einde abonnement**

Uw abonnement geldt tot wederopzegging. Opzeggen kan schriftelijk (per brief of per e-mail via [pluspas@zorg-waard.nl](mailto:pluspas@zorg-waard.nl)) tot uiterlijk één maand voor ingang van het nieuwe kalenderjaar, dat is dus vóór 1 december. Wij restitueren geen contributie over het lopende kalenderjaar. Als u bijvoorbeeld in april opzegt, kunt u tot en met december gebruik blijven maken van de Pluspas.

### **Legitimatie**

In principe is de Pluspas alleen geldig in combinatie met een geldig legitimatiebewijs. De Pluspaspartner (bijvoorbeeld een winkelier) kan hier dus om vragen als u gebruik wilt maken van een aanbieding.

### **Zorgwaard Servicekaart**

Heeft u ook een Zorgwaard servicekaart? Deze servicekaart is tevens uw [Zorgwaard Pluspas](#). Toch vinden onze Pluspaspartners het fijn als u de Pluspas laat zien wanneer u van een actie gebruik wilt maken. Dus neem voor de zekerheid uw Pluspas mee als u gaat winkelen en ook uw legitimatiebewijs.

### **Gratis loophulpmiddelen**

Op de website van Zorgwaard vindt u de uitleenpunten voor de loophulpmiddelen ([www.zorg-waard.nl/service-gemak/thuiszorgwinkel](http://www.zorg-waard.nl/service-gemak/thuiszorgwinkel)). Op vertoon van uw Pluspas kunt u 3 maanden gratis gebruikmaken van loophulpmiddelen. U kunt de hulpmiddelen direct meenemen. Ook voor uitleen via uw verzekering kunt u bij ons terecht.

### **Deelnemende Pluspaspartners**

Op <http://www.zorg-waard.nl/service-gemak/pluspas> vindt u de actuele aanbiedingen van onze Pluspaspartners. Stichting Zorgwaard is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de aard of (on)geldigheid van de acties en/of aanbiedingen van de Pluspaspartners.

### **Cadeaubonnen**

De door Pluspaspartners aangeboden korting geldt nooit voor de aanschaf van cadeaubonnen.

### **PlusMagazine**

U ontvangt twee keer per jaar via huis-aan-huis verspreiding het PlusMagazine met daarin de actuele aanbiedingen van onze Pluspaspartners en diverse wetenswaardigheden.

### **Niet tevreden?**

Laat het ons weten! Maak uw wensen kenbaar per e-mail: [pluspas@zorg-waard.nl](mailto:pluspas@zorg-waard.nl). U kunt eventueel ook gebruik maken van de klachtenprocedure van Stichting Zorgwaard. Meer info vindt u hier: [www.zorg-waard.nl/over-ons/klachten](http://www.zorg-waard.nl/over-ons/klachten)

Versie: januari 2024