

Wijkverpleging

Wijkverpleging is bedoeld voor mensen die thuis hulp of begeleiding nodig hebben bij de persoonlijke verzorging of bij verpleegkundige handelingen, zoals het toedienen van injecties of het verzorgen van wonden. Het doel van wijkverpleging is u weer zoveel mogelijk volledig zelfstandig te laten functioneren om zo lang mogelijk thuis te kunnen blijven wonen.

Uw zorgvraag

Om uw zorgvraag op basis van zorgbehoeften vast te stellen, wordt een indicatie gesteld door een wijkverpleegkundige. Samen met u bekijkt de wijkverpleegkundige welke doelen er rondom uw gezondheid gesteld kunnen worden. Hierbij wordt beoordeeld wat u zelfstandig kunt en wat mantelzorgers(s) zou(den) kunnen betekenen. Daarnaast wordt gekeken naar de inzet van hulpmiddelen of e-health, zoals een Compaan voor beeldzorg. Als laatste wordt bekeken in hoeverre wijkverpleging ingezet dient te worden.

De wijkverpleegkundige coördineert de zorgverlening in samenwerking met het wijkteam, bestaande uit verpleegkundigen, verzorgenden en helpenden. Daarnaast wordt waar mogelijk of waar nodig samengewerkt met de mantelzorger(s), andere disciplines of zorgaanbieders.

Cliëntdossier

Alle cliënten hebben een elektronisch cliëntdossier. Dit dossier omvat een beeld van uw gezondheidssituatie en wordt met en voor u samengesteld. Het cliëntdossier bevat onder andere het zorgplan met uw gezondheidsdoelen en alle gemaakte afspraken, waarnemingen en rapporten die met de zorgverlening te maken hebben. Per post ontvangt u een uitnodiging voor Caren zorgt. Via dit online portaal heeft u, en als u dat wilt uw mantelzorger, toegang tot uw dossier.

Wanneer u zorg van ons ontvangt, krijgt u een dossierhouder toegewezen. Dit is een verzorgende of verpleegkundige die als aanspreekpunt voor u fungeert en daarnaast medeverantwoordelijk is voor de zorg die aan u verleend wordt. De dossierhouder zorgt dat uw dossier op orde blijft en onderhoudt zo nodig de contacten met uw mantelzorger(s) en huisarts.

Om ervoor te zorgen dat de gemaakte afspraken zo goed mogelijk op uw wensen en behoeften afgestemd blijven, wordt het cliëntdossier regelmatig met u besproken. Uiteraard kunt u tussentijds ook veranderingen in uw wensen of behoeften doorgeven.

Wij vragen u het zorgplan te ondertekenen. Met deze handtekening verklaart u zich akkoord met alle, uit het zorgplan voortvloeiende, afspraken.

Zorgleveringsovereenkomst

Aan het begin van de zorgverlening ontvangt u per post twee, door Zorgwaard ondertekende, zorgleveringsovereenkomsten. Hierin staan de afspraken tussen u als cliënt en Zorgwaard.

In de algemene voorwaarden wordt informatie gegeven over de verplichtingen die u als cliënt heeft en welke verplichtingen Zorgwaard heeft. Daarnaast vindt u informatie over het zorgplan, persoonsgegevens, privacy, informatie-verstrekking, betalingsvoorwaarden, klachten en geschillen en het einde van de overeenkomst.

Leest u de zorgovereenkomst zorgvuldig door en stuur één ondertekend exemplaar binnen twee weken terug in bijgevoegde retourenvelop naar de cliëntenadministratie. Het andere exemplaar is voor uw eigen administratie.

Arbovoorwaarden

De verantwoordelijkheid voor de situatie thuis ligt bij u en/of uw mantelzorger(s). Aan het begin van de zorgverlening ontvangt u per post een arbocheck. Deze check zorgt ervoor dat u de juiste zorg op een veilige en hygiënische manier ontvangt. En dat het werk veilig en hygiënisch wordt uitgevoerd door de zorgverleners met aanvaardbare belasting van rug en gewrichten.

Leest u de arbocheck zorgvuldig door en indien blijkt dat u bepaalde behoeften of hulpmiddelen niet heeft, dan vragen wij u hier op korte termijn voor te zorgen. Wanneer u hulp nodig heeft bij de aanvraag van hulpmiddelen kunt u dit bij het wijkteam aangeven.

Wij vragen u regelmatig te controleren of er voldoende materialen of behoeften aanwezig zijn om de zorg te kunnen verlenen en stellen het op prijs wanneer deze voor aanvang van het zorgmoment zijn klaargelegd. Ook wordt de aanwezigheid van eerste hulp materialen, zoals pleisters en een thermometer op prijs gesteld, zodat zorgverleners direct kunnen handelen bij onvoorziene situaties.

U bent zelf verantwoordelijk voor het ophalen of wegbrengen van materialen naar de huisarts en/of apotheek en voor het bestellen, lenen, verlengen en terug brengen van hulpmiddelen bij leveranciers.

Medicatie

Wanneer u hulp nodig heeft bij het innemen van uw medicatie, kan e-health een uitkomst bieden. Binnen de wijkverpleging wordt gewerkt met een Medido, een automatische medicijndispenser welke op het juiste tijdstip de juiste medicatie aanbiedt. Door het gebruik van de Medido, bent u niet afhankelijk van wijkverpleging voor het innemen van uw medicatie.

Wanneer toch een zorgmoment vanuit de wijkverpleging nodig blijkt, dient er een actueel medicatieoverzicht en een aftekenlijst aanwezig te zijn. Er mag alleen medicatie aangereikt of toegediend worden die op de aftekenlijst vermeld staat.

Zorgmoment

Het tijdstip waarop u de zorgverlening thuis ontvangt, ofwel het zorgmoment, wordt ingepland op basis van uw zelfredzaamheid, uw medische noodzaak en de noodzakelijke andere afspraken die u heeft. Binnen de wijkverpleging is het streven om binnen een half uur vóór of na het afgesproken tijdstip aanwezig te zijn.

We stellen het op prijs wanneer u uw andere afspraken buiten het geplande zorgmoment om inplant, tenzij niet anders mogelijk zoals bij een ziekenhuisafpraak. Indien het voor u niet mogelijk is om de zorgverlening te ontvangen, geeft u dit dan in ieder geval 24 uur van tevoren telefonisch of mondeling door.

Zorgverleners zijn niet verantwoordelijk voor het uitvoeren van uw huishoudelijke taken tijdens het zorgmoment. Uiteraard zorgen zij er wel voor dat uw veiligheid gewaarborgd blijft, door bijvoorbeeld uw douchevloer droog achter te laten en gebruikte materialen op te ruimen.

Wijkverpleging kan niet altijd ingezet worden voor het klaarmaken of opwarmen van de maaltijd, in sommige gevallen moet hiervoor een indicatie worden aangevraagd bij de WMO.

Overige informatie

Naast deze folder, ontvangt u aan het begin van de zorgverlening contactgegevens van het wijkteam en de wijkverpleegkundige(n). U ontvangt folders omtrent mantelzorg, privacy, cliëntenraad en klachtenregeling. En u ontvangt per post de zorgverlenings-overeenkomst met de algemene voorwaarden, de arbocheck en een uitnodiging voor Caren zorgt.

Indien u nog aanvullende informatie wilt ontvangen, dan kunt u dit bij het wijkteam aangeven.