

Clëntenraad Zorgwaard

Iedere zorginstelling is volgens de Wet Medezeggenschap Clënten Zorginstellingen (Wmcz) verplicht een cliëntenraad (CR) in te stellen. Deze behartigt algemene belangen zoals de voeding, de hygiëne en de klachtenregeling binnen een zorginstelling. Een afvaardiging vanuit de cliëntencommissies heeft zitting in de cliëntenraad.

De cliëntenraad geeft advies over zaken als kwaliteit van de zorg, ingrijpende verbouwingen, veranderingen in de huisregels en de omgang met cliënten. De rechten en bevoegdheden van de raad zijn vastgelegd in de Wet op de Medezeggenschap Clënten Zorginstellingen. Via de cliëntenraad hebben alle cliënten van Zorgwaard de mogelijkheid om mee te praten. En om mee te beslissen over onderwerpen die hen aangaan.

Overleg

Regelmatig vindt overleg met het managementteam plaats over zaken die van direct belang zijn voor de cliënten. Per jaar wordt ongeveer 10 keer vergaderd, onder leiding van een onafhankelijk voorzitter.

Algemeen belang cliënten

De cliëntenraad behartigt de belangen van alle cliënten van Zorgwaard. De cliëntenraad bekijkt de zorg- en dienstverlening door de ogen van de cliënt en richt zich op het algemeen belang van de cliënten en de naasten. De cliëntenraad behandelt geen individuele onderwerpen zoals klachten. Daar is een aparte klachtencommissie voor.

Clëntencommissies/vertegenwoordiger in CR

De cliëntenraad wil graag weten wat er bij de cliënt leeft, hoe de cliënt de zorg- en dienstverlening ervaart, de kwaliteit ervan, of er vertrouwen is in de veiligheid van de zorg, etc. De cliëntenraad wordt gevoed door de cliëntencommissies.

De cliëntencommissies hebben formele bevoegdheid voor onderwerpen die alleen gelden voor de betreffende locatie en bespreken deze met de zorgmanager. Bevindingen van de commissie worden via een afvaardiging bekend gemaakt aan de cliëntenraad.

Leden gezocht

Er is altijd plaats voor nieuwe leden in de cliëntencommissies. Wilt u bijdragen aan een zo aangenaam mogelijk verblijf van uw familielid? Bijvoorbeeld door het toetsen van plannen, het inbrengen van ideeën of het kritisch volgen van onderwerpen? Neem dan contact op met de cliëntenraad of met één van de cliëntencommissies. Bent u benieuwd wat een zitting in een cliëntencommissie of cliëntenraad inhoudt? Geen probleem, u kunt altijd vooraf een vergadering bijwonen.

Samenstelling cliëntenraad

De volgende leden hebben zitting in de cliëntenraad van Zorgwaard:



Netty Verschoor
Onafhankelijk voorzitter

"Kwaliteit van leven van cliënten, een belang om me altijd voor in te zetten."



Bram de Jong
Thuiszorg
Penningmeester

"Belangrijk dat cliëntenbelang altijd vertegenwoordigd is."



Laura van Kleef-van Iperen
Locatie: Immanuël

"Doordat ik als ambtelijk secretaris in de ondernemingsraad werkte, was mijn interesse gewekt. Vooral omdat in een cliëntenraad de cliënten voorop staan!"



Nico van der Pijl
Locatie: Hoge Weide

"Je oudere medemens helpen geeft veel voldoening."



Gerda van der Wouden-van Kuijk
Locatie: Rembrandt

"Gevraagd en ongevraagd advies geven aan het bestuur opdat de kwaliteit van leven verbeterd wordt."



Rens Hoogvliet
Locaties: Rembrandt,
Gravin Sophie

"Morele plicht om iets te kunnen betekenen voor de bewoners van Zorgwaard."



Sjaan de Geus-Wijtzes
Secretaris

"Opkomen voor een waardig leven voor de cliënten van Zorgwaard."



Jan Vorthoren
Locaties: 't Huys te Hoecke, Korenschoof

"Het vertegenwoordigen van de meest kwetsbaren in de zorg"

Contactgegevens cliëntenraad

Heeft u vragen of opmerkingen? Of wilt u ook bijdragen door de belangen van onze cliënten te behartigen? Neem dan contact met ons op via:

Telefoonnummer: 078 67 36 400

Email: CR@zorg-waard.nl

Post: Zorgwaard
T.a.v. de cliëntenraad
Zomerplein 15
3297 SE Puttershoek