

Cliëntencommissie

Rembrandt en Gravin



Cliëntencommissies vergaderen over lokaal gebonden onderwerpen. De cliëntencommissies hebben formele bevoegdheid voor onderwerpen die alleen gelden voor de betreffende locatie en bespreken deze met de zorgmanager. Bevindingen van de commissie worden via een afvaardiging bekend gemaakt aan de cliëntenraad. De cliëntenraad overlegt met het management van Zorgwaard en heeft formele bevoegdheden ten aanzien van (beleids-) onderwerpen, die gelden voor alle locaties. Deze flyer gaat over de cliëntencommissie van de locaties Rembrandt

De cliëntencommissie houdt zich bezig met alle actuele zaken die in Rembrandt en Gravin voorkomen met als doel het voor de daar verblijvende cliënten zo aangenaam mogelijk te maken. Zo wordt er onder andere gesproken over de bouwvoorzieningen, maaltijden, activiteiten, veiligheid en dienstverlening en dergelijke (zie op de achterzijde enkele voorbeelden).

De cliëntencommissie behartigt de belangen van de cliënten en zorgwaarnemers van deze locaties. Circa vier keer per jaar vindt overleg plaats met zorgmanagers en/of andere specialisten zoals arts en fysiotherapeut. De cliëntencommissie heeft een adviserende rol in voorkomende zaken binnen Rembrandt en Gravin. Binnen de cliëntencommissie zijn zorgwaarnemers en vrijwilligers actief die met name de belangen behartigen van de afdeling die zij regelmatig bezoeken, zoals de woonkamers van de psychogeriatrische zorg (pg-afdeling), de woonkamers van de somatische zorgverlening, de dagbesteding, de zorgwoningen en dergelijke.

Vanuit de cliëntencommissie zijn afgevaardigden gekozen die zitting hebben in de Cliëntenraad. De Cliëntenraad heeft overleg met de directie van Zorgwaard. De verplichtingen van Zorgwaard om zaken voor te leggen aan de Cliëntenraad en het daarbij behorende instemmings- en of adviesrecht zijn vastgelegd in de wet Wmcz.

Nieuwe leden welkom

Binnen de cliëntencommissie is plaats voor nieuwe leden. Als u wilt bijdragen aan een zo aangenaam mogelijk verblijf voor de cliënten, dan kunt u zitting nemen in de cliëntencommissie. U bent van harte welkom. Uiteraard is het mogelijk om eerst een vergadering van de cliëntencommissie als toehoorder bij te wonen. Heeft u een vraag of wilt u meer informatie dan kunt u contact opnemen met één van de leden van de cliëntencommissie. Wij zullen dit altijd vertrouwelijk behandelen. U kunt contact opnemen met Ida de Kovel, telefoon 06 39105107, op werkdagen tussen

10.00 en 12.00 uur.

De cliëntencommissie bestaat uit:

- Rens Hoogvliet, voorzitter en tevens lid van de Cliëntenraad, vrijwilliger Rembrandt en Gravin, tel. 0186-618882.
- Jan Bal, vrijwilliger pg-afdeling Rembrandt, tel. 06-28123831.
- Ida de Kovel, vrijwilliger somatiek Rembrandt, tel. 06-39105107.
- Leny Kruijt, vrijwilliger Rembrandt, tel.
- Kees van Roon, vrijwilliger pg-afdeling Gravin, tel.
- Gerda van der Wouden, vrijwilliger Rembrandt, tevens lid van de Cliëntenraad, tel.
- Elise Hernes, vrijwilliger pg-afdeling Rembrandt.



Hieronder volgt een opsomming van enkele onderwerpen, die in de overleggen van de cliëntencommissie in 2019 zijn besproken:

Toegangsdeur Rembrandt aan de Rembrandtstraat. Probleem is dat wachtende bezoekers soms lang en in slecht weer moeten wachten, voordat verzorgend personeel opendoet. Oorzaak is dat personeel bezig is met cliënt en niet in de gelegenheid is om de deur te openen.

De cliëntencommissie heeft gevraagd om een luifel aan te brengen, zodat er beschutting is voor de wachtende bezoekers. Zorgwaard heeft een aanvraag ingediend bij de gemeente, die in december 2019 is goedgekeurd. Het wachten is nu op het aanbrengen van de luifel. Als de luifel is aangebracht zal het stallen van fietsen van bezoekers opnieuw worden bekeken.

Insuline-incident. Naar aanleiding van het insuline-incident heeft de directie een uitgebreide toelichting gegeven op de maatregelen die Zorgwaard heeft genomen om in de toekomst dit soort incidenten te voorkomen.

Gebouw Rembrandt. Er is aan de zorgwaarnemers van de pg-woningen gevraagd naar positieve bevindingen en verbeterpunten van gebouw Rembrandt. Deze punten zijn verzameld en worden momenteel besproken met de manager die hiervoor verantwoordelijk is.

Verstrekken van maaltijden. Dit onderwerp komt regelmatig terug vanwege de ontwikkelingen die hierin plaatsvinden en de opmerkingen van cliënten / zorgwaarnemers.

Toegang voor ambulances, uitvaartverzorging, hulpdiensten.

Soorten van zorg. De specialist ouderengeneeskunde heeft een duidelijke toelichting gegeven over soorten van zorg die gegeven worden en bijkomende voorzorgsmaatregelen (palliatief, preventie, reanimatie, grieprik en dergelijke).

Domotica in de zorg. Toepassing en demonstratie van zorgrobot Zora en verdere domotica in de zorg.

Fysiotherapie voor cliënten van de pg-afdeling. Dit gebeurt in overleg met de specialist ouderengeneeskunde. De mogelijkheid om gebruik te maken van het zwembad voor een aantal cliënten is gerealiseerd.

Restaurant en terrasvoorzieningen. Deze onderwerpen worden regelmatig besproken.

Jaarlijks overleg. In november vindt jaarlijks overleg plaats tussen alle lokale cliëntencommissies en de Cliëntenraad.

Ondanks de moeilijke tijden vanwege de corona crisis heeft de cliëntencommissie in 2020 niet stil gezeten. Op afstand is er overleg geweest over onder andere:

Toegangstag. Voor de zorgwaarnemers was er slechts één tag beschikbaar. Op verzoek van de cliëntencommissie is het nu mogelijk om een tweede tag middels een statiegeldregeling aan te schaffen.

Corona. De cliëntencommissie is middels een regelmatige nieuwsbrief van de directie van Zorgwaard goed op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen en maatregelen.

Carenzorgt. Dit programma waarmee zorgwaarnemers de rapportage van de cliënt kunnen volgen, zal op advies van de cliëntencommissie worden aangepast, zodat de zorgwaarnemer ook actief mededelingen kan plaatsen. Rond april/mei 2021 volgt de praktische uitwerking.

Binnentuin Rembrandt Mede op verzoek van de cliëntencommissie zal begin 2021 gestart worden met het beter toegankelijk maken van de binnentuin voor cliënten.

Luifel toegang Rembrandtstraat. Op verzoek van de cliëntencommissie is de luifel geplaatst. De afwerking (onder andere fietsenstalling) vergt nog aandacht.

Nieuwe wet voor medezeggenschap voor Cliëntenraden (WMCZ). Deze wet is recentelijk aangepast waarmee op lokaal niveau meer aandacht wordt verwacht van zowel zorgmanagers als cliëntencommissies. De cliëntencommissie leden beraden zich over de verdere detailinvulling voor de locaties Rembrandt en Gravin.

