

Mantelzorg

Zorgwaard ziet de mantelzorgers als ervaringsdeskundige en als een partner in zorg voor de cliënt. In de praktijk blijkt dat mantelzorgers vooral behoefte hebben aan informatie, praktische en emotionele steun. Onze organisatie wil daar invulling aan geven door het in praktijk brengen van het mantelzorgbeleid. Deze flyer geeft u hierover enige informatie.

Doel

Het doel van het mantelzorgbeleid van Zorgwaard is om zodanige voorwaarden te scheppen dat mantelzorg en professionele zorg elkaar aanvullen. Dit komt ten goede aan de kwaliteit van leven van de cliënt en de mantelzorgers zelf.

Wat is Mantelzorg?

Mantelzorg:

Mantelzorg is het zorgen voor een chronisch zieke, gehandicapte of hulpbehoevende partner, ouder, kind of ander familielid, vriend of kennis. Mantelzorg wordt gegeven omdat de mantelzorgers een persoonlijke band heeft met degene voor wie zij/hij zorgt. Mantelzorg is vaak langdurig en intensief en is lang niet altijd vrijwillig (wel vaak vanzelfsprekend en uit genegenheid) en meestal onbetaald (soms betaald uit het Persoons Gebonden Budget, PGB).

Mantelzorgers:

De mantelzorgers is diegene die door de cliënt of diens vertegenwoordiger is aangewezen als mantelzorgers. Zorgwaard gaat er in het beleid van uit dat dit maximaal 2 personen zijn. Uiteraard kunnen er meer mantelzorgers zijn.

Mantelzorgers en vrijwilligers:

Er wordt een duidelijk onderscheid gemaakt tussen vrijwilligers en mantelzorgers. U, als mantelzorgers heeft vooral een andere positie omdat er in uw persoonlijke omstandigheden maar zeer beperkt sprake is van een vrijwillige keuze.

Ook is er bij u een grote emotionele betrokkenheid. De vrijwilliger wordt aangestuurd door de organisatie, de mantelzorgers niet.

Wat kan u, als mantelzorgers, van ons verwachten?

In deze flyer geven wij aan op welke manier (praktische) invulling wordt gegeven aan het beleid van Zorgwaard betreffende mantelzorg. Dit op zodanige wijze dat de visie die Zorgwaard heeft op mantelzorg gerealiseerd wordt. In de praktijk betekent dit voor de mantelzorgers het volgende:

- Er is een ambassadeur aangesteld die verantwoordelijk is voor de uitvoering van het mantelzorgbeleid, dat betekent dat deze medewerker u, als mantelzorgers, desgewenst kan ondersteunen en waar u met uw vragen terecht kunt.
- Als mantelzorgers bent u bij de inzorgname van uw partner/ouder/familielid in onze organisatie betrokken. Tijdens het gesprek dat bij inzorgname wordt gevoerd wordt u gevraagd welke zorg u, als mantelzorgers, wil/kan bieden. Omdat het belangrijk is dat medewerkers, vrijwilligers en mantelzorgers elkaar aanvullen geven wij dan ook de grenzen van de zorg aan; wie is waar verantwoordelijk voor. Afspraken worden gemaakt en vastgelegd.

Wij zijn er voor u

- Elke nieuwe cliënt ontvangt bij inzorgname een cliëntdossier.
- In dit dossier is een speciaal formulier, waarop gemaakte afspraken met de mantelzorger vastgelegd worden.
- Als u de 1^{ste} contactpersoon bent, wordt u betrokken bij het multidisciplinaire overleg (MDO) of de cliëntbespreking. Tijdens dit overleg kunt u, samen met de cliënt of namens de cliënt met alle betrokken disciplines bespreken hoe het gaat met de cliënt.
- U kunt erop rekenen dat de mantelzorgambassadeurs van onze organisatie op de hoogte zijn van het mantelzorgbeleid. Tevens zijn zij op de hoogte van het aanbod in zorg en hulpverlening specifiek voor mantelzorgers (intern en extern).
- Omdat we het belangrijk vinden u als mantelzorger te betrekken bij onze organisatie worden er themabijeenkomsten voor mantelzorgers georganiseerd. Tevens participeren wij in de werkgroep Mantelzorg Hoekse Waard van de gezamenlijke organisaties, die mantelzorgbijeenkomsten organiseert. Ook besteden wij aandacht aan de landelijke mantelzorgdag in november.
- Omdat we ons realiseren dat mantelzorg een grote belasting voor u kan zijn, zullen onze ambassadeurs u hier, desgewenst bij begeleiden en ondersteunen.
- De organisatie vindt het belangrijk om mantelzorgers met respect te bejegenen. Ook hebben wij oog voor de eigenheid van uw relatie met de cliënt; iedere cliënt en iedere mantelzorger is immers uniek en heeft andere wensen en behoeften. Ook realiseren wij ons dat er soms verschillende belangen kunnen zijn voor de cliënt en de mantelzorger. Hierin kunnen wij ondersteuning bieden.
- Vanaf het begin is onze ondersteuning erop gericht uw bestaande betrokkenheid in stand te houden voor zover dit het welzijn van de cliënt en die van u, als mantelzorger ten goede komt.

Respijtzorg

Zorgwaard levert respijtzorg, daar waar wenselijk in regionale samenwerking met andere

organisaties. Respijtzorg is een verzamelwoord voor een aantal voorzieningen dat mantelzorgers in de gelegenheid stelt hun zorgtaken af en toe of regelmatig even helemaal over te laten aan een beroepskracht of een vrijwilliger. De bedoeling is dat de mantelzorger even vrijaf van de zorg kan hebben.

Ten slotte

Uitgangspunt van het beleid is een heldere en open communicatie met u als mantelzorger, zodat het afstemmen van- en samenwerken tussen medewerkers, vrijwilligers én mantelzorgers op een goede manier kan plaatsvinden. Tevens is het ondersteunen van de mantelzorger een belangrijk uitgangspunt. Een punt van aandacht hierbij is dat een grote groep betrokkenen zich geen mantelzorger voelt. Dit maakt het moeilijk deze mensen te bereiken met hulp en ondersteuning. Het is dus zaak het begrip mantelzorger bekend te maken bij een breder publiek, zodat meer gebruik zal worden gemaakt van het beschikbare aanbod ter ondersteuning van de mantelzorger. Deze flyer levert hieraan een bijdrage.

Heeft u naar aanleiding van deze flyer nog vragen dan horen wij dit graag van u!

Mantelzorgambassadeurs Zorgwaard

Zorgwaard heeft 2 mantelzorgambassadeurs, dit zijn: Marianne Raidt en Christiane van der Pligt, op dinsdagmorgen telefonisch te bereiken op:

Telefoon: 078-6763400

of via de mail: m.raidt@zorg-waard.nl
c.vanderpligt@zorg-waard.nl

