

Cliëntenraad

Wat is een Cliëntenraad?

Iedere zorginstelling is volgens de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz) verplicht een Cliëntenraad in te stellen. Deze behartigt algemene belangen zoals de voeding, de hygiëne en de klachtenregeling binnen een zorginstelling.

Via de Cliëntenraad (CR) hebben alle cliënten van Zorgwaard de mogelijkheid om mee te praten en mee te beslissen over onderwerpen die hen aangaan. De Cliëntenraad geeft advies over zaken als kwaliteit van de zorg, ingrijpende verbouwingen, veranderingen in de huisregels en de omgang met cliënten. De rechten en bevoegdheden van de raad zijn vastgelegd in de Wet op de Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen.

Overleg

Regelmatig vindt overleg met het managementteam plaats over zaken die van direct belang zijn voor de cliënten. Per jaar wordt ongeveer 10 keer vergaderd, onder leiding van een onafhankelijke voorzitter.

Algemeen belang cliënten

De Cliëntenraad behartigt de belangen van alle cliënten van Zorgwaard. De Cliëntenraad bekijkt de zorg- en dienstverlening door de ogen van de cliënt en richt zich op het algemeen belang van de cliënten en de naasten. De Cliëntenraad behandelt geen individuele onderwerpen zoals klachten. Daar is een aparte klachtencommissie voor.

Cliëntencommissies/vertegenwoordiger in CR

De Cliëntenraad wil graag weten wat er bij de cliënt leeft, hoe de cliënt de zorg- en dienstverlening ervaart, de kwaliteit ervan, of er vertrouwen is in de veiligheid van de zorg, etc. De Cliëntenraad wordt gevoed door de cliëntencommissies.

Iedere locatie heeft een vertegenwoordiging.

De kleinere locaties zijn verdeeld over een commissie. De cliëntencommissies hebben, in tegenstelling tot de Cliëntenraad, geen formele bevoegdheid. Deze commissies vergaderen over lokaal gebonden onderwerpen.

Leden gezocht

Er is altijd plaats voor nieuwe leden, zowel in de cliëntencommissies als in de Cliëntenraad. Als u wilt bijdragen aan een zo aangenaam mogelijk verblijf van uw familielid door bijvoorbeeld plannen te toetsen, ideeën in te brengen of onderwerpen kritisch te blijven volgen, dan kunt u contact opnemen met de Cliëntenraad of met één van de cliëntencommissies. U zou dan een vergadering kunnen bijwonen om zelf te ervaren wat zitting hebben in zo'n cliëntencommissie of Cliëntenraad precies inhoudt!



N. (Netty) Verschoor
Onafhankelijk voorzitter



C. (Coby) Dongelmans
Secretaris



A. (Bram) de Jong
Thuiszorg,
Penningmeester



N. (Nico) Slikboer
Locaties: 't Huys te Hoecke, Korenschoof



N.G. (Nico) van der Pijl
Locatie: Hoge Weide



L.E. (Laura) van Kleef-van Iperen
Locatie: Immanuël



L.K. (Rens) Hoogvliet
Locaties: Rembrandt, Gravin Sophie



G.P. (Gerda) van der Wouden-van Kuijk
Locatie: Rembrandt

Bereikbaarheid

Wilt u in contact komen met de Cliëntenraad dan kunt u dit doen op de volgende wijze:

Telefoon: 078-6763400
Email: CR@zorg-waard.nl
Post: Zorgwaard
t.n.v.: Cliëntenraad
Zomerplein 15
3297 SE Puttershoek