

# Bij ons revalideren



*Wij zijn er voor u*



# Inhoud

1	WELKOM OP DE REVALIDATIE AFDELING .....	4
2	WAT IS DE AFDELING GRZ? .....	4
3	THERAPEUTISCH KLIMAAT .....	5
4	UW ZORGPAD.....	6
5	VERSCHILLENDE BEHANDELAREN .....	7
6	INFORMATIEMAP.....	9
7	RESTAURANT VAN RIJN.....	9
8	OVERDRACHT EN PAUZE VERPLEGING .....	10
9	ACTIVITEITEN.....	11
10	INTERNET/TELEFOON/POST .....	11
11	BEZOEK.....	11
12	ONTSLAG.....	12
13	BEREIKBAARHEID .....	13
14	MEER INFORMATIE .....	14



## 1 Welkom op de revalidatie afdeling

Wij heten u, als nieuwe patiënt van de revalidatie afdeling, van harte welkom. U vindt in deze folder allerlei informatie, zodat u van een aantal belangrijke zaken op de hoogte bent. Natuurlijk kunt u altijd met de zorgmanager en/ of verpleegkundige contact opnemen voor nadere informatie. Wij zullen er alles aan doen om het u zo veel mogelijk naar de zin te maken en u zo goed mogelijk te ondersteunen bij uw tijdelijke verblijf op de afdeling GRZ in Rembrandt.

## 2 Wat is de afdeling GRZ?

Op deze afdeling leveren wij Geriatrische Revalidatie Zorg. Het doel is om door revalidatie/reactivering te komen tot zo zelfstandig mogelijk functioneren, zodat u terug naar huis kunt of naar een andere zelfstandige woonsituatie. Deze afdeling biedt plaats aan 33 patiënten. De zorg en behandeling worden betaald door uw zorgverzekeraar en er geldt geen eigen bijdrage van het Centraal Administratie Kantoor (CAK). Indien uw zorg en behandeling door de Wlz (Wet Langdurige Zorg) worden betaald geldt er wel een eigen bijdrage aan het CAK. U heeft dan een indicatiebesluit ontvangen van het CIZ (Centrum indicatiestelling zorg).

Op de afdeling staat uw therapie centraal, dat wil zeggen dat u veel te maken kunt krijgen met onze behandelaren zoals voor fysiotherapie, ergotherapie, logopedie, maatschappelijke werk, psychologie, diëtiëk en gerichte verpleging. U krijgt de zorg en behandeling die u specifiek nodig heeft.

Er wordt behandeling en zorg gegeven aan patiënten met diverse aandoeningen. Deze zijn ondergebracht in 5 verschillende zorgtrajecten, elk zorgtraject kent een aantal tijds/zorgpaden. In opdracht van de zorgverzekeraar wordt er een kort maar ook verantwoord zorgpad gekozen.

Een tijdspad kan oplopen van 14 dagen tot maximaal 120 dagen, afhankelijk van de situatie is verlenging bespreekbaar. Mocht er toch meer tijd nodig zijn dan is verlengen mogelijk tot maximaal 6 maanden, de specialist ouderengeneeskunde /revalidatiearts heeft hier een beslissende rol in. Het tijds/zorgpad is afhankelijk van uw mogelijkheden en de realistisch te behalen doelen, passend binnen de mogelijkheden van de zorgverzekeringswet, om in de thuish situatie te kunnen functioneren, wat u wilt bereiken of moet bereiken om weer thuis te kunnen wonen.

Het kan zijn dat u, wanneer u te zijner tijd naar huis gaat, nog wat hulp nodig heeft, bijvoorbeeld bij het wassen en kleden. Deze hulp kan eventueel door onze Thuiszorg medewerkers geboden worden. Uiteraard bent u vrij om te kiezen wie u deze zorg thuis geeft.

Het kan ook zijn dat u nog therapie nodig heeft. Die kan aansluitend aan uw opname door onze eigen therapeuten geboden worden.

Welke verschillende zorgpaden zijn er?

1. CVA ofwel een beroerte: een bloeding of een stolsel in een bloedvat in de hersenen met als gevolg verschillende symptomen.
2. Electieve orthopedie: nieuwe knie of heup.
3. Amputatie: het kan zijn dat door bijvoorbeeld ernstige vaatproblemen een deel van een been niet meer goed van bloed wordt voorzien, hetgeen een amputatie noodzakelijk maakt.
4. Trauma: bijvoorbeeld als iemand door een valpartij iets breekt.
5. Overig: onder dit zorgtraject vallen alle aandoeningen die niet onder de eerste 4 zorgtrajecten vallen. Het kan zijn dat iemand erg verzwakt is door een aandoening en dat het nodig is om aan te sterken, de spierkracht te verbeteren en/of bepaalde handelingen weer te leren.

### 3 *Therapeutisch klimaat*

Op de afdeling wordt gewerkt met tijds/zorgpaden afgestemd op diverse aandoeningen. Dit betekent dat is vastgelegd welke behandelingen door de specialist ouderengeneeskunde/revalidatiearts

en de overige leden van het multidisciplinaire team (behandelaren en verpleging) aan de patiënt worden geleverd.

Afhankelijk van uw vaste traject wordt bepaald met welke behandelaren u te maken krijgt. Er wordt binnen uw revalidatieplan vastgelegd in welke tijdsperiode de behandeling en zorg zullen plaats vinden en wanneer de ontslagdatum zal zijn. Alles is gericht op revalidatie.

#### 4 Uw zorgpad

Op de eerste dag van uw opname krijgt u bezoek van veel behandelaren. Zij maken afspraken met u over behandeling en behandel tijden en wat uw eigen aandeel is in de behandeling. U moet het namelijk zelf doen, met begeleiding van de behandelaren!

Binnen maximaal 7 dagen wordt samen met u het zorgpad gekozen en wordt een ontslagdatum bepaald. Daar proberen we met elkaar naar toe te werken. U hebt ook een opnamegesprek met een zorgmedewerker van de afdeling. In dit gesprek krijgt u informatie over de afdeling, met wie u te maken kunt krijgen en worden andere zaken met u besproken. Dit wordt genoteerd in uw zorgplan. In de dagen na uw opname wordt er door de verpleging en de ingeschakelde therapeuten onderzoek gedaan naar uw mogelijkheden en beperkingen.

Wekelijks vindt het revalidatieoverleg plaats. Dan worden de vorderingen in uw revalidatieproces door de therapeuten en zorgverleners besproken, wat daarna aan u wordt teruggekoppeld. Alles gebeurt uiteraard in overleg met u. Tijdens het revalidatieproces organiseren wij een terugkoppeling n.a.v. het Multidisciplinair Overleg (MDO), waaraan uzelf deelneemt en eventueel uw eerste contactpersoon.

Het kan zijn dat verblijf op de afdeling niet langer noodzakelijk is maar dat u nog niet klaar bent met de behandeling. Uw behandeling wordt dan ambulante voortgezet. Dit betekent dat u weer thuis bent maar

voor behandeling naar Rembrandt komt. Uw therapeut(en) zullen hierover afspraken met u maken.

Uw mantelzorger wordt betrokken bij uw revalidatie. Er worden met u en uw mantelzorger afspraken gemaakt door uw behandelaren en zorgverleners. Wij zullen uw mantelzorger goed informeren over uw revalidatieproces en hem/haar zo nodig 'trainen' in zijn/haar rol. Informatie over uw revalidatieproces verstrekken wij alleen, na uw toestemming, aan uw eerste contactpersoon.

## 5 *Verschillende behandelaren*

Door het specifieke karakter van afdeling GRZ kunt u tijdens uw verblijf met diverse medewerkers te maken krijgen, zoals verpleging, specialist ouderengeneeskunde / revalidatiearts, fysiotherapeut, ergotherapeut, logopediste, laborante, diëtiste, psycholoog. Dat wil niet zeggen dat u deze medewerkers allemaal zult zien; u zult kennismaken met de medewerkers die u nodig heeft. Zij maken zelf met u een afspraak en geven deze door aan de verpleging.

### *Behandeling*

De specialist ouderengeneeskunde / revalidatiearts komt twee keer per week op de afdeling en houdt daar ook spreekuur. De eerste dag van uw verblijf komt hij of zij met u kennismaken, bespreekt uw medische problemen en spreekt de medicijnen met u door. Als u de specialist ouderengeneeskunde / revalidatiearts wilt spreken kunt u via de verpleging een afspraak maken.

In de eerste week van uw verblijf wordt er een algemeen bloedonderzoek gedaan. Dan komt de laborante 's morgens bloed bij u afnemen. Verder vindt alleen bloedonderzoek plaats op indicatie van de specialist ouderengeneeskunde / revalidatiearts. Indien u bloedverdunners gebruikt, zoals acenocoumarol of marcoumar, wordt meestal éénmaal per week bloed geprikt. In de ochtend- en middaguren op maandag tot en met zaterdag kunt u therapieafspraken hebben.



Het kan ook voorkomen dat u therapie met de ergotherapeut heeft, in de avond indien dat nodig is. U bent niet verplicht om continu op de afdeling te blijven maar wij verzoeken u dringend u aan de afspraken met een therapeut te houden.

Wij verzoeken u dan ook om een agenda bij u te hebben. De afspraken zullen door de therapeuten in uw agenda gezet worden, uiteraard kunt u dit ook zelf doen. De therapie gaat altijd voor, ook als u bezoek hebt. De agenda ontvangt u van ons bij opname en blijft van Zorgwaard. Dus neem deze agenda s.v.p. niet mee naar huis.

Iedere zaterdag heeft een fysiotherapeut bereikbaarheidsdienst. Zo nodig krijgt een patiënt GRZ op indicatie van de fysiotherapeut op zaterdagmorgen therapie. Wanneer een patiënt op zaterdag en/of zondag opgenomen wordt, zal een fysiotherapeut (indien nodig) op die dag bij de patiënt langs komen. Ter compensatie valt het dagdeel waarop de fysiotherapeut in het weekend behandeld heeft doordeweeks uit.

#### *Verpleging, rol Verpleegkundig aanspreekpunt*

De verpleging helpt u vakkundig, in samenspraak met de specialist ouderengeneeskunde / revalidatiearts en de behandelaren, om zo spoedig mogelijk tot zelfstandigheid en/of herstel te komen. Er wordt bij de verpleging rekening gehouden met diverse afspraken voor therapie, waardoor elke dag anders kan verlopen.

Op de afdeling GRZ werken diverse medewerkers; iedere patiënt heeft een eigen Verpleegkundig aanspreekpunt met wie u in de eerste week van uw verblijf een opnamegesprek heeft. De verpleegkundigen zijn uw aanspreekpunt tijdens uw verblijf op de afdeling en coördineren de zorg en behandeling. Met vragen kunt u terecht bij de verpleging, zij bespreken ook het zorgplan met u.

Daarnaast werken op de afdeling verzorgenden, helpenden, roomservicemedewerkers, huishoudelijke dienst medewerkers, leerlingen en vrijwilligers. Verder zijn er regelmatig stagiaires van diverse andere opleidingen, die voor een aantal weken stage komen

lopen. Helpenden, stagiaires en leerlingen mogen niet alle verpleegtechnische handelingen uitvoeren. Daarom kan het gebeuren dat u met de verzorging even moet wachten op de bevoegde medewerker, die deze handelingen wel mag verrichten.

Op uw kamer is een zorgoproepsysteem aanwezig. Om een zusteroproep te kunnen doen krijgt u een persoonlijke alarmeringssysteem in de vorm van een klein oproepsysteem. Dat kunt u dragen als armband of halsketting. Met dit alarmsysteem kunt u in het hele gebouw een zusteroproep doen. De verpleging ontvangt uw alarm op een telefoon en maakt eerst een spreekluisterverbinding met u (als uw op kamer bent).

## 6 Informatiemap

Op uw kamer is een informatiemap aanwezig. Hierin vindt u onder andere het vaste activiteitenprogramma, een gebruiksaanwijzing van de thermostaat op uw kamer en adresgegevens.

## 7 Restaurant Van Rijn

Op de begane grond bevindt zich restaurant Van Rijn. Hier wordt elke morgen een ontbijtbuffet geserveerd. Voor de middag- en avondmaaltijd kunt u kiezen voor de 2<sup>de</sup> broodmaaltijd of warme maaltijd. Ook deze maaltijden gebruikt u in het restaurant. Mocht u hiertoe niet in staat zijn dan worden de maaltijden op uw kamer geserveerd. Wanneer u de maaltijden niet in het restaurant wilt gebruiken, maar op uw kamer dan rekenen wij roomservicekosten. De roomservice medewerkers zijn u graag van dienst. Voor koffie en thee kunt u ook in het restaurant terecht en zo nodig wordt het op uw kamer geserveerd.

De tijden waarop de maaltijden worden geserveerd zijn:

- Ontbijt: tussen 8.15 en 9.30 uur;
- Middagmaaltijd: tussen 12.15 en 13.00 uur;
- Avondmaaltijd: rond 17.15 uur.

Het restaurant is geopend van 8:00 tot 21:00 uur. U kunt samen met uw bezoek gebruik maken van de restaurantfaciliteiten

U heeft een servicekaart ontvangen, hiermee kunt u in het restaurant aantonen dat u bij ons bent opgenomen. De servicekaart kunt u ook gebruiken om bijvoorbeeld het kopje koffie voor uw bezoek mee te betalen als u dit wilt. Aan het eind van de maand ontvangt u een overzicht van gemaakte kosten. Wij verzoeken u de servicekaart, wanneer u met ontslag naar huis gaat, in te leveren bij de gastvrouw.

In de informatiemap op uw kamer vindt u verdere informatie over de servicekaart.

## *8 Overdracht en pauze verpleging*

Om goede zorg te kunnen verlenen is het nodig om, naast de schriftelijke overdracht in uw revalidatieplan, een korte mondelinge overdracht tussen de verschillende diensten te hebben. De verpleging doet dit bij de overgang van de ene dienst naar de andere dienst (nachtdienst, dagdienst en avonddienst).

De overdrachtmomenten zijn:

- 7:00-7:15 uur;
- 15:15-15:30 uur;
- 22:50-23:00 uur.

De tijden waarop de verpleging pauze heeft zijn:

- 10.00 en 19.30 uur (koffiepauze);
- Tussen 12.00-13.30 en 17.30-18.30 uur (uiteraard hangt het tijdstip af van de drukte op de afdeling).

Tijdens alle pauzes is altijd iemand van de verpleging op de afdeling aanwezig. U wordt verzocht tijdens pauzes en overdrachtmomenten alleen voor dringende situaties de verpleging op te roepen.

## 9 Activiteiten

Er worden in Rembrandt allerlei activiteiten georganiseerd. U kunt gebruik maken van de algemene activiteiten. Voor sommige activiteiten moet er betaald worden.

## 10 Internet/telefoon/post

Locatie Rembrandt beschikt over een draadloos netwerk. U heeft hier geen wachtwoord voor nodig, u kunt inloggen als gast.

Er zijn geen telefoonaansluitingen in de kamers, u kunt dus gewoon gebruik maken van uw eigen mobiele telefoon.

Denkt u nog aan post die op uw huisadres bezorgd wordt? Het is mogelijk dat bijvoorbeeld ziekenhuizen correspondentie naar uw huisadres versturen. Wij raden u dan ook aan regelmatig deze post te laten controleren. Uiteraard kunt u ook altijd post ontvangen op de afdeling.

## 11 Bezoek

Bezoek is natuurlijk van harte welkom. Wij verzoeken het bezoek rekening te houden met therapie-afspraken, die meestal in de ochtend plaatsvinden. Tijdens de etenstijden in de lounge is bezoek niet toegestaan i.v.m. het therapeutisch klimaat. Voor de veiligheid van patiënten verzoeken u dringend om uw (klein)kinderen niet te laten rennen op de afdeling. Wanneer u tot laat bezoek krijgt, vragen wij u rekening te houden met andere patiënten. Als wij een advies mogen geven zijn de beste tijden voor bezoek:

- 's middags van 14.30 tot 16.45 uur;
- 's avonds van 18.00 tot 22.00 uur.

Voor koffie en thee kunt u terecht in de lounge. Koffiemuntjes kunt u bij de gastvrouw kopen.

## 12 Ontslag

Als voorbereiding op ontslag kunt u in het weekend al tijdelijk thuis verblijven. Indien nodig krijgt u dan van Zorgwaard thuiszorg. Het ontslag en alles wat daarmee samenhangt wordt door één van de verpleegkundigen met u besproken en zij bespreekt ook of u thuis nog zorg nodig heeft van bijvoorbeeld de thuiszorg. Zij vraagt deze zorg voor u aan. Tevens bespreekt zij ook een aantal andere belangrijke zaken:

- als u bloedverdunders (acenocoumarol, marcoumar) gebruikt, wordt u aangemeld voor de trombosedienst;
- u krijgt de resterende voorraad medicatie en eventuele recepten mee naar huis,
- u krijgt een enquêteformulier over uw verblijf bij ons en een gefrankeerde envelop mee. Wij vragen u vriendelijk om dit formulier in te vullen en terug te sturen. Wij stellen uw mening zeer op prijs en kunnen door uw inbreng de kwaliteit van onze zorg en behandeling op peil houden of verbeteren. Daarnaast kunt u uw ervaringen achterlaten op [www.ZorgkaartNederland.nl](http://www.ZorgkaartNederland.nl) (Zorgwaard revalidatie kunt u invullen bij zoekfunctie);
- er wordt besproken hoe uw vervoer naar huis plaatsvindt; kosten voor taxi of rolstoelbus zijn voor eigen rekening;
- u krijgt uw afsprakenkaart voor eventuele vervolgspraken en u ontvangt uw zorgverzekeringskaart terug;
- indien u thuiszorg krijgt wordt een zorgoverdracht meegegeven.

Tenzij anders is afgesproken met de verpleging dient u de kamer om 9.00 uur te verlaten.

De therapeuten bespreken met u eventuele hulpmiddelen voor thuis:

- u kunt zo nodig hulpmiddelen in bruikleen mee naar huis krijgen. Voor sommige hulpmiddelen moet een kleine bijdrage betaald worden, u krijgt hiervan dan een kwitantie mee;
- u kunt voor hulpmiddelen ook terecht bij de thuiszorgwinkel van Zorgwaard/Van der Mark, Oost-Voorstraat 47 in Oud-Beijerland.
- als u na ontslag nog een vorm van therapie krijgt, dan maakt de therapeut hierover met u een afspraak.

## 13 Bereikbaarheid

Uw familie kan altijd naar de afdeling bellen, maar het liefst na 11.00 uur en niet tijdens de overdrachtstijden. In bijzondere situaties kan er uiteraard altijd worden gebeld. Ook kan contact worden opgenomen via ONS Carezorgt.

Adres	Telefoon	Email
Zorgwaard locatie Rembrandt Revalidatieafdeling GRZ Rembrandtplein 7 3262 HW Oud-Beijerland	085-7829628 085-7829629 06-47297988 (8:00 tot 20:00 uur)	GRZ-rembrandt@zorg-waard.nl

### Overige relevante telefoonnummers:

#### Locatie 't Huys te Hoecke

Algemeen nummer Zorgwaard: 078-6763400

Zorg- en dienstbemiddeling: 078-6769225

#### Locatie Rembrandt

Fysiotherapie: 085-7829580

Ergotherapie: 085-7829535

Logopedie: 085-7829536

Diëtetiek: 085-7829530

Psychologie: 085-7829604

Maatschappelijk werk: 085-7829599

Medisch secretariaat: 085-7829510

## 14 *Meer informatie*

Zorgwaard heeft veel informatie die interessant kan zijn voor u. Een aantal van deze folders krijgt u bij de intake of bij het begin van uw verblijf uitgereikt. U kunt uiteraard ook altijd om informatie vragen.

Al onze folders kunt u op de website vinden: [www.zorg-waard.nl](http://www.zorg-waard.nl)