

Identiteitsnota Stichting Zorgwaard

1 Inleiding

In deze notitie wordt globaal aangegeven op welke wijze Stichting Zorgwaard haar protestants-christelijke identiteit vorm geeft. Die identiteit is formeel vastgelegd in de grondslag van de stichting en als volgt verwoord:

De Stichting heeft als grondslag de Bijbel als Gods Woord, zoals opgevat in de protestantse traditie en herkend wordt in de drie formulieren van enigheid, waarbij zij zich gehouden acht aan de Bijbelse opdracht tot dienstbetoon aan hulp- en zorgbehoevenden in de samenleving.

De ruime formulering van de grondslag past bij de kerkelijke situatie in de Hoeksche Waard en de positie en verantwoordelijkheid van Zorgwaard als zorgaanbieder. Zorgwaard wil in de diaconale traditie van alle protestants-christelijke kerken blijven staan en zorg bieden aan iedereen, ongeacht iemands (geloof)overtuiging.

Deze notitie wil duidelijk maken hoe de grondslag vertaald wordt naar het dagelijks handelen.

2 Van grondslag tot visie

In de grondslag wordt de Bijbel als Woord van God centraal gesteld. Een zorgorganisatie dient geen positie te kiezen in theologische discussies, wel mag verwacht worden dat ze een aantal consequenties of uitgangspunten formuleert die richtinggevend zijn.

De uitgangspunten voor Zorgwaard zijn:

- Het menselijk leven is een gave van God waarmee met grote zorg en als kostbaar geschenk dient te worden omgegaan.
- Ieder mens is uniek en dient in zijn of haar uniciteit gerespecteerd te worden, zeker ook als de mogelijkheden afnemen om zelf de regie over het leven te hebben en/of mensen van zorg afhankelijk worden.

Voor onze zorg- en dienstverlening zijn de volgende uitgangspunten verder geconcretiseerd in onze visie:

- Professionele zorg is aanvullend op de zelfzorg en op de vrijwillige zorg voor elkaar.
- De cliënt en diens wensen, eventuele indicatie en financieel budget zijn het uitgangspunt voor een cliëntgerichte zorg- en dienstverlening.
- De basisfuncties in onze dienstverlening zijn (een combinatie van) verzorging, verpleging, begeleiding en behandeling. Aanvullende functies zijn: welzijns- en recreatieve activiteiten, facilitaire dienstverlening en vastgoed.
- De zorg- en dienstverlening dient zoveel mogelijk in de eigen woon- en leefomgeving te worden geboden, maximaal geïntegreerd in de lokale gemeenschap en in goede afstemming met overige lokale voorzieningen, functies en professionals.

3 Het dagelijks leven

De protestants-christelijke identiteit van de organisatie zal ook op andere terreinen concreet zichtbaar worden: activiteitenaanbod, inrichting, gebed voor en na het eten, zingen van

geestelijke liederen, overdenkingen, voorzieningen, publicaties, muziekkeuze in algemene ruimten, zoveel mogelijk faciliteren dat medewerkers op kerkelijke hoogtijdagen vrijaf kunnen nemen (Goede Vrijdag, bid- en dankdagen ...).

De concrete praktijk op de locaties vertoont lokale verschillen. Deze verschillen hebben veelal te maken met de geschiedenis van een locatie, de identiteit van een kern of dorp en uiteraard de wensen van de bewoners.

In toenemende mate wordt zorg in de eigen woning geboden. Daarbij speelt een aantal vragen niet die wel aan de orde zijn als sprake is van een gedeelde woon- en leefomgeving, bijvoorbeeld een kleinschalige groepswooning of een grootschalige locatie. Ook dan proberen we maximaal aan te sluiten bij de levensgeschiedenis van de bewoners, maar er ontstaat toch niet altijd een voor iedereen passende situatie. Zorgwaard wil zich wel sterk maken om voor specifieke doelgroepen ook specifiek aanbod te realiseren (b.v. reformatorische gezindte).

Van de medewerkers van Zorgwaard wordt verwacht dat zij een actieve en bij hun functie passende bijdrage leveren aan de vormgeving van de identiteit en visie van Zorgwaard. De rol van vrijwilligers is van veel belang voor de kwaliteit van leven van de bewoners in de locaties van Zorgwaard. In het ondernemingsplan staat als een van de uitgangspunten bij de visie dat professionele zorg aanvullend is op de zelfzorg en op de vrijwillige zorg voor elkaar. Dit uitgangspunt betekent ondermeer dat:

Activiteiten en voorzieningen (restaurant, grand café, winkel, internetcentrum,) zoveel mogelijk door de cliënten zelf, hun sociaal netwerk en vrijwilligers worden geboden waarbij de professionele organisatie een ondersteunende functie vervult en een vangnet vormt om de continuïteit te waarborgen.

Deze keuze wordt dus niet primair vanuit financiële motieven gemaakt maar omdat de kwaliteit van leven in sterke mate wordt bepaald door wat mensen voor elkaar kunnen betekenen, onder het motto: het meest waardevolle in het leven is onbetaalbaar.

Tot slot van deze paragraaf nog een aantal algemene uitgangspunten die Zorgwaard hanteert:

- De zondag beschouwen we als een bijzondere dag. We willen, voor zover de verzorging dat toelaat, deze dag als een rustdag beleven. Dit betekent dat we het aanbod aan activiteiten afstemmen op het karakter van de zondag. Dat neemt niet weg dat we cliënten, zo die dat wensen, zoveel mogelijk zullen helpen als zij aan (alternatieve) activiteiten willen deelnemen.
- Op zondag organiseren we op enkele locaties waar mogelijk een protestants-christelijke viering. Vieringen van de rooms-katholieke kerk willen we ruimtelijk faciliteren.
- Bij vragen van cliënten die ingaan tegen de geloofsovertuiging van de medewerker(s) zullen we dit uitleggen aan de cliënt en in overleg naar een passende oplossing zoeken.
- Wij streven ernaar om in onze attitude en ons gedrag in de omgang met onze naaste uiting te geven aan onze protestants-christelijke identiteit.
- De inrichting van de gemeenschappelijke ruimten en het aanbieden van faciliteiten zijn zodanig dat recht gedaan wordt aan de herkenbaarheid en uitstraling die we als organisatie willen hebben. Denk hierbij aan wandversieringen, aanbod van lectuur en muziekkeuze in algemene ruimten.
- We stellen ruimten ter beschikking aan partijen die activiteiten ontplooiën die passen binnen de uitstraling die Zorgwaard ambieert en die passen binnen de normen en waarden die

Zorgwaard hanteert. Bij twijfel wordt dit besproken in het directieoverleg /managementoverleg.

- Wij streven naar representatieve kleding, representatief voorkomen en gedrag.
- Voor de werving van medewerkers adverteren we in de regionale en identiteitsgebonden bladen. Voor de werving van leerlingen zijn er contacten met protestants-christelijke scholen.
- In het publieke domein zal Zorgwaard in woord en daad getuigen van haar protestants-christelijke identiteit. Dit zal onder andere zichtbaar zijn op de website en in personeels-advertenties. Ook zal onze identiteit worden uitgedragen bij representatieve bijeenkomsten.

4 Medisch/ethisch beleid

Het medisch ethisch beleid is vastgesteld door Zorgwaard en is in een folder voor cliënten opgenomen. Dit beleid is uitsluitend van toepassing bij intramurale cliënten die verblijven op een plaats die toegelaten is voor de functie behandeling (voorheen geduid als verpleeghuiszorg). Situaties dus waarbij de specialist ouderengeneeskunde de medische verantwoordelijkheid van de huisarts heeft overgenomen. Als de medische zorg nog gewoon door de huisarts wordt geboden hebben ook de intramurale cliënten, net als onze cliënten in de thuiszorg, te maken met het medisch ethisch beleid van hun huisarts.

Wezenlijke elementen van ons - ook op medische gronden gebaseerde - beleid zijn:

- Palliatieve zorg en stervensbegeleiding is een belangrijk aandachtsgebied binnen onze organisatie.
- Er wordt geen actieve bijdrage geleverd aan de keuze van cliënten om het leven te beëindigen. Deze keuze wordt wel gerespecteerd in de zin dat onze artsen de cliënt desgevraagd door zullen verwijzen. Medewerkers kunnen niet worden verplicht bij euthanasie aanwezig te zijn.
- We voeren een reanimatiebeleid, waarbij de cliëntkeuze voor reanimatie leidend is. Deze keuze dient bij opname vastgelegd te worden.

5 Pastorale zorg/geestelijke verzorging

Een ander belangrijk terrein tussen grondslag en praktisch handelen betreft de pastorale zorg. Algemeen uitgangspunt is dat de pastorale zorg in principe vanuit de eigen kerkelijke gemeente dient plaats te vinden. Dit uitgangspunt wordt gekozen omdat deze veelal het beste aansluit bij de eigen opvattingen en levensgeschiedenis van de cliënt. In de zorgplannen is dit een vast onderdeel waarover afspraken met de cliënt gemaakt worden. Daarbij komt ook aan de orde of men deel wil nemen aan activiteiten die op dit terrein worden georganiseerd, of gebruik wil maken van de mogelijkheid om zorg van onze geestelijk verzorgers te krijgen.

De pastorale activiteiten waarvoor het team geestelijke verzorging van Zorgwaard (mede)verantwoordelijkheid draagt zijn:

- Kerkdiensten op grootschalige locaties.
- Herdenkingsbijeenkomsten voor overledenen.
- Overdenkingen.
- Individuele pastorale gesprekken.
- Persoonsgebonden participatie in het multidisciplinair overleg (MDO) rond individuele cliënten.
- Bijbelstudies en zangactiviteiten.
- Contacten met predikanten en andere vertegenwoordigers vanuit de kerken.

6 Moreel beraad

Om de medewerkers van Zorgwaard de mogelijkheid te bieden de uitgangspunten door te denken en te spreken en ze zo concreet te maken in de dagelijkse zorg, heeft Zorgwaard het voornemen een ethische commissie in het leven te roepen die het moreel beraad op de werkvloer stimuleert en faciliteert.

7 Participantenraad

Bij de vormgeving van de protestants-christelijke identiteit spelen de kerken die in de participantenraad deelnemen een belangrijke rol. De participantenraad is een orgaan van Zorgwaard, conform de artikelen 3 en 15 van haar statuten.

Doel van de participantenraad is:

- Het in algemene zin bevorderen van een goede samenwerking tussen de kerken en de zorgorganisatie.
- Het bevorderen van pastorale zorg en geestelijke verzorging die goed is afgestemd op de geloofsbeleving en kerkelijke binding van de cliënten van de zorgorganisatie.
- Het leveren van de in de statuten geregelde bijdrage aan de werving en benoeming van Raad van Toezichtleden en het - via verantwoording achteraf - toezien op het benoemingsbeleid.
- Invulling geven aan de statutaire bepaling t.a.v. wijziging van de grondslag van de stichting, artikel 2 van de statuten.
- Het leveren van een adviserende bijdrage aan het beleid voor de geestelijke verzorging.

De samenwerking tussen stichting Zorgwaard en de participantenraad is vers en moet nog vorm krijgen, onder meer door goed samenspel tussen het dagelijks bestuur van de participantenraad en de Raad van Bestuur van Zorgwaard. Duidelijk is dat de participantenraad een belangrijke rol kan vervullen ten aanzien van onder meer invulling pastorale zorg, vrijwilligersbeleid, maatschappelijke verantwoordelijkheid, weeksluitingen en andere activiteiten.

Om de betrokkenheid van de leden van de participantenraad te bevorderen zullen zij worden uitgenodigd bij bijzondere activiteiten van Zorgwaard, bijvoorbeeld de opening van nieuwe locaties.

Deze identiteitsnota is opgesteld in samenwerking en in overleg met de Raad van Bestuur, de Raad van Toezicht, het managementteam en de participantenraad van Zorgwaard.

Nico de Pijper
Raad van Bestuur