

Bij ons revalideren



Inhoud

1	Welkom op de revalidatie afdeling	4
2	Wat is afdeling GRZ?	4
3	Therapeutisch klimaat.....	5
4	Uw zorgpad	6
5	Verschillende disciplines.....	7
6	Informatiemap	9
7	Restaurant Van Rijn.....	9
8	Overdracht en pauze verpleging.....	10
9	Activiteiten.....	10
10	Internet/telefoon/post	10
11	Bezoek	11
12	Ontslag.....	11
13	Bereikbaarheid.....	12
14	Meer informatie	13

1 Welkom op de revalidatie afdeling

Als nieuwe patiënt van de revalidatie afdeling, heten wij u van harte welkom. U vindt in deze folder allerlei informatie zodat u van een aantal belangrijke zaken op de hoogte bent. Natuurlijk kunt u altijd met de zorgmanager en/ of Eerst Verantwoordelijk Verzorgende (EVV'er) contact opnemen voor nadere informatie. Wij zullen er alles aan doen om het u zo goed mogelijk naar de zin te maken en u zo goed mogelijk te ondersteunen bij uw tijdelijke verblijf op afdeling GRZ in Rembrandt.

2 Wat is afdeling GRZ?

Op deze afdeling leveren wij Geriatrische Revalidatie Zorg. Het doel is om door revalidatie/ reactivering te komen tot zo zelfstandig mogelijk functioneren, zodat u terug naar huis kunt of naar een andere zelfstandige woonsituatie. Deze afdeling biedt plaats aan 33 patiënten. De zorg en behandeling worden betaald door uw zorgverzekeraar en er geldt geen eigen bijdrage van het CAK. Indien uw zorg en behandeling door de Wlz (Wet Langdurige Zorg) wordt betaald geldt er wel een eigen bijdrage aan het CAK. U heeft dan een indicatiebesluit ontvangen van het CIZ (Centrum indicatiestelling zorg).

Op de afdeling staat uw therapie centraal, dat wil zeggen dat u veel te maken krijgt met behandelaren, zoals fysiotherapie, ergotherapie, logopedie, maatschappelijke werk, psychologie, diëtiëk en gerichte verpleging. U krijgt die zorg- en behandeling die u specifiek nodig heeft.

Er wordt behandeling en zorg gegeven aan patiënten met diverse aandoeningen. Deze zijn ondergebracht in 5 verschillende zorgtrajecten, elk zorgtraject kent een aantal tijdspaden. Een tijdspad kan oplopen van 14 dagen tot maximaal 120 dagen. Mocht er toch meer tijd nodig zijn dan is verlengen mogelijk tot maximaal 6 maanden. Het tijdspad is afhankelijk van uw mogelijkheden, wat u wilt bereiken of moet bereiken om weer thuis te kunnen wonen.

Het kan zijn dat u nog wat hulp nodig heeft bij bijvoorbeeld het wassen en kleden als u naar huis gaat. Deze hulp kan door onze Thuiszorg medewerkers geboden worden. Uiteraard bent u vrij om te kiezen wie u deze zorg thuis geeft. Het kan ook zijn dat u nog therapie nodig heeft. Dit kan aansluitend aan uw opname door onze eigen therapeuten geboden worden.

Welke verschillende zorgtrajecten zijn er?

1. CVA ofwel een beroerte: een bloeding of een stolsel in een bloedvat in de hersenen met als gevolg verschillende symptomen.
2. Electieve orthopedie: nieuwe knie of heup.
3. Amputatie: het kan zijn dat door bijvoorbeeld ernstige vaatproblemen een deel van een been niet meer goed van bloed wordt voorzien, hetgeen een amputatie noodzakelijk maakt.
4. Trauma: bijvoorbeeld als iemand door een valpartij iets breekt.
5. Overig: onder dit zorgtraject vallen alle aandoeningen die niet onder de eerste 4 zorgtrajecten vallen. Het kan zijn dat iemand erg verzwakt is door een aandoening en het nodig is om aan te sterken, de spierkracht te verbeteren en/ of bepaalde handelingen weer te leren.

3 Therapeutisch klimaat

Op de afdeling wordt gewerkt met zorgtrajecten (zorgpaden) afgestemd op diverse aandoeningen. Dit betekent dat is vastgelegd welke behandelingen door de specialist ouderen geneeskunde en de overige leden van het multidisciplinaire team (behandelaren en verpleging) aan de patiënt worden geleverd. Afhankelijk van uw vast traject wordt bepaald met welke behandelaren u te maken krijgt. Er is vastgelegd in welke tijdsperiode de behandeling en zorg zullen plaatsvinden en wanneer een mogelijke ontslagdatum zal zijn. Alles is gericht op revalidatie, 7 dagen per week.

4 Uw zorgpad

Op de eerste dag van uw opname krijgt u bezoek van veel behandelaren. Zij maken afspraken met u over behandeling en behandel tijden en wat uw eigen aandeel is in de behandeling. U moet het namelijk zelf doen, met begeleiding van de behandelaren! Binnen 5 dagen wordt samen met u het zorgpad gekozen en wordt al een voorlopige ontslagdatum bepaald. Daar proberen we met elkaar naar toe te werken. U hebt ook een opnamegesprek met een EVV'er of een verzorgende. In dit gesprek krijgt u informatie over de afdeling, met wie u te maken kunt krijgen en worden andere zaken met u besproken.

Dit wordt genoteerd in uw revalidatieplan. In de dagen na uw opname wordt er door de verpleging en de ingeschakelde therapeuten onderzoek gedaan naar uw mogelijkheden en beperkingen.

Wekelijks vindt het revalidatieoverleg plaats. Dan worden de vorderingen in uw revalidatieproces door de therapeuten en zorgverleners besproken. Uiteraard vindt dit alles in overleg met u plaats. Als uw revalidatieproces langer dan 3 weken in beslag neemt organiseren wij een zogenaamd Multidisciplinair Overleg (MDO), waaraan naast uzelf en eventueel uw eerste contactpersoon, uw revalidatieteam deelneemt.

Het kan zijn dat verblijf op de afdeling niet langer meer noodzakelijk is maar u nog niet klaar bent met de behandeling. Uw behandeling wordt dan ambulantly voortgezet. Dit betekent dat u weer thuis bent maar voor behandeling naar Rembrandt komt. Uw therapeut(en) zullen hierover afspraken met u maken.

Uw mantelzorger wordt intensief betrokken bij uw revalidatie, er worden met u en uw mantelzorger afspraken gemaakt door uw behandelaren en zorgverleners. Wij zullen uw mantelzorger goed informeren over uw revalidatieproces en hem/haar zo nodig 'trainen' in zijn/haar

rol. Informatie over uw revalidatieproces verstrekken wij alleen, na uw toestemming, aan uw eerste contactpersoon.

5 *Verschillende disciplines*

Door het specifieke karakter van afdeling GRZ kunt u tijdens uw verblijf met diverse medewerkers te maken krijgen, zoals verpleging, specialist ouderen geneeskunde, fysiotherapeut, ergotherapeut, logopediste, maatschappelijk werkende, activiteitenbegeleiding, laborante, diëtiste, psycholoog. Dat wil niet zeggen dat u deze medewerkers allemaal zult zien; u zult kennismaken met de medewerkers die u nodig heeft. Zij maken zelf met u een afspraak en geven deze door aan de verpleging.

Behandeling

De specialist ouderengeneeskunde komt doordeweeks dagelijks op de afdeling. De eerste dag van uw inzorgname komt hij met u kennismaken, bespreekt uw medische problemen en spreekt de medicijnen met u door. Als u de specialist ouderengeneeskunde wilt spreken kunt u via de verpleging een afspraak maken.

In de eerste week van uw inzorgname wordt er een algemeen bloedonderzoek gedaan. Dan komt de laborante 's morgens bloed bij u afnemen. Verder vindt alleen bloedonderzoek plaats op indicatie van de arts. Indien u bloedverduunners zoals acenocoumarol of marcoumar gebruikt, wordt meestal éénmaal per week bloed geprikt. In de ochtend- en middaguren op maandag tot en met zaterdag kunt u therapieafspraken hebben. Het kan ook voorkomen dat u therapie met de ergotherapeut heeft in de avond indien dat nodig is. U bent niet verplicht om continu op de afdeling te blijven maar wij verzoeken u dringend aan de afspraken te houden die u heeft met een therapeut. Wij verzoeken u dan ook om een agenda bij u te hebben. De afspraken zullen door de therapeuten in uw agenda gezet worden, uiteraard kunt u dit ook zelf doen. De therapie gaat altijd voor, ook als u bezoek hebt.

Iedere zaterdag heeft een fysiotherapeut bereikbaarheidsdienst, wanneer nodig krijgt een patiënt GRZ op indicatie van de fysiotherapeut op zaterdagmorgen therapie. Wanneer een patiënt op zaterdag en/of zondag opgenomen wordt, zal een fysiotherapeut (indien nodig) die dag langs de patiënt gaan. Ter compensatie valt het dagdeel waarop de fysiotherapeut in het weekend behandeld heeft doordeweeks uit.

Verpleging, rol Eerst Verantwoordelijk Verzorgende (EVV)

De verpleging helpt u vakkundig, in samenspraak met specialist ouderengeneeskunde en therapeuten, om zo spoedig mogelijk tot zelfstandigheid en/of herstel te komen. Er wordt bij de verpleging rekening gehouden met diverse afspraken voor therapie, waardoor elke dag anders kan verlopen. Op afdeling GRZ werken EVV'ers; iedere patiënt heeft een eigen EVV'er met wie u in de eerste week van uw verblijf een opnamegesprek heeft. De EVV'er is uw aanspreekpunt tijdens uw verblijf op de afdeling en coördineert de zorg en behandeling. Met vragen kunt u in de eerste plaats bij haar terecht. Zij bespreekt ook het revalidatieplan met u.

Daarnaast werken op de afdeling verpleegkundigen, helpenden, roomservicemedewerkers, huishoudelijke dienst medewerkers, leerlingen en vrijwilligers. Verder zijn er regelmatig stagiaires van diverse andere opleidingen, die voor een aantal weken stage komen lopen. Helpenden, stagiaires en leerlingen mogen niet alle verpleegtechnische handelingen uitvoeren. Daarom kan het gebeuren dat u met de verzorging even moet wachten op de bevoegde medewerker, die deze handelingen wel mag verrichten.

Op uw kamer is een zorgoproepsysteem aanwezig. Om een zusteroproep te kunnen doen krijgt u een persoonlijke alarmeringssysteem in de vorm van een klein oproepsysteem. Deze kunt u dragen als armband of halsketting. Met dit alarmsysteem kunt u in het hele gebouw een zusteroproep doen.

De verpleging ontvangt uw alarm op een telefoon en maakt eerst een spreekluisterverbinding met u (als uw op kamer bent) of u opzoeken in het gebouw.

6 Informatiemap

Op uw kamer is een informatiemap aanwezig. Hierin vindt u onder andere het vaste activiteitenprogramma, een gebruiksaanwijzing van de thermostaat op uw kamer en adresgegevens.

7 Restaurant Van Rijn

Op de begane grond bevindt zich restaurant Van Rijn. Hier wordt elke morgen een ontbijtbuffet geserveerd. Voor de middag- en avondmaaltijd kunt u kiezen voor de 2^{de} broodmaaltijd of warme maaltijd. Ook deze maaltijden gebruikt u in het restaurant. Mocht u hier niet toe in staat zijn dan worden de maaltijden op uw kamer geserveerd. Wanneer u de maaltijden niet in het restaurant wilt nuttigen, maar op uw kamer dan rekenen wij roomservicekosten. De roomservice medewerkers zijn u graag van dienst. Voor koffie en thee kunt u ook in het restaurant terecht en zo nodig wordt het op uw kamer geserveerd.

De tijden waarop de maaltijden worden geserveerd zijn:

- Ontbijt: tussen 8.15 en 9.30 uur;
- Middagmaaltijd: tussen 12.15 en 13.00 uur;
- Avondmaaltijd: rond 17.15.

Het restaurant is geopend van 8:00 tot 21:00 uur.

U heeft een servicekaart ontvangen, hiermee kunt u in het restaurant aantonen dat u opgenomen bent bij ons. De servicekaart kunt u ook gebruiken om bijvoorbeeld het kopje koffie voor u bezoek mee te betalen als u dit wil. Aan het eind van de maand ontvangt een overzicht van gemaakte kosten. Wij verzoeken u de servicekaart, wanneer u met ontslag naar huis gaat, in te leveren bij de gastvrouw.

In de informatiemap op uw kamer vindt u verdere informatie over de servicekaart.

8 Overdracht en pauze verpleging

Om goede zorg te kunnen verlenen is het nodig om, naast de schriftelijke overdracht in uw revalidatieplan, een korte mondelinge overdracht tussen de verschillende diensten te hebben. De verpleging doet dit bij de overgang van de ene dienst naar de andere dienst (nachtdienst, dagdienst en avonddienst).

De overdrachtmomenten zijn:

- 7:00-7:15 uur;
- 15:15-15:30 uur;
- 22:50-23:00 uur.

De tijden waarop de verpleging pauze heeft zijn:

- 9.00, 10.45 en 19.30 uur (koffiepauze);
- Tussen 12.00-13.30 en 17.30-18.30 uur (uiteraard hangt het tijdstip af van de drukte op de afdeling).

Tijdens alle pauzes is altijd iemand van de verpleging op de afdeling aanwezig. U wordt verzocht tijdens pauzes en overdrachtmomenten alleen voor dringende situaties de verpleging op te roepen.

9 Activiteiten

Er worden in Rembrandt allerlei activiteiten georganiseerd. U kunt gebruik maken van de algemene activiteiten. Voor sommige activiteiten moet er betaald worden.

10 Internet/telefoon/post

Locatie Rembrandt beschikt over een draadloos netwerk. U heeft hier geen wachtwoord voor nodig, u kunt inloggen als gast.

Er zijn geen telefoonaansluitingen in de kamers, u kunt dus gewoon gebruik maken van uw eigen mobiele telefoon.

Denkt u nog aan post die op uw huisadres bezorg wordt? Het is mogelijk dat bijvoorbeeld ziekenhuizen correspondentie naar uw huisadres versturen. Wij raden u dan ook aan regelmatig deze post te laten controleren. Uiteraard kunt u ook altijd post ontvangen op de afdeling.

11 *Bezoek*

Bezoek is natuurlijk van harte welkom. Wij verzoeken het bezoek rekening te houden met therapieafspraken en etenstijden. U kunt samen met uw gebruik maken van de restaurantfaciliteiten.

Wij verzoeken u dringend om uw (klein)kinderen niet te laten rennen op afdeling. Wanneer u tot laat bezoek krijgt vragen wij u rekening te houden met andere patiënten. Als wij een advies mogen geven zijn de beste tijden voor bezoek:

- 's morgens van 10.30 tot 11.45 uur;
- 's middags van 14.30 tot 16.45 uur;
- 's avonds van 18.00 tot 21.00 uur.

Voor koffie en thee kunt u terecht in de lounge. Koffiemuntjes kunt u bij de gastvrouw kopen.

12 *Ontslag*

Als voorbereiding op ontslag kan in het weekend al tijdelijk verblijf thuis plaatsvinden. Indien nodig krijgt u dan van Zorgwaard thuiszorg. Als u zover bent met revalideren wordt de definitieve ontslagdatum met u besproken. Dit kan zijn tijdens het MDO, maar ook in de periode ertussen. De maatschappelijk werkende bespreekt de ontslagdatum met u. Zij bespreekt ook of u thuis nog zorg nodig heeft van bijvoorbeeld de thuiszorg. Zij vraagt deze zorg voor u aan. De verpleging bespreekt ook een aantal andere belangrijke zaken:

- als u bloedverduunners (acenocoumarol, marcoumar) gebruikt, wordt u aangemeld voor de trombosedienst;
- u krijgt voor 3 dagen medicatie mee naar huis;
- u krijgt een enquêteformulier en gefrankeerde envelop mee; wij vragen u vriendelijk om deze in te vullen en te retourneren. Wij stellen uw mening zeer op prijs en kunnen door uw inbreng de kwaliteit van onze zorg en behandeling op peil houden of verbeteren;
- er wordt besproken hoe uw vervoer naar huis plaatsvindt; kosten voor taxi of rolstoelbus zijn voor eigen rekening;
- u krijgt uw afsprakenkaart voor eventuele vervolgspraken en u ontvangt uw zorgverzekeringskaart terug;
- indien u thuiszorg krijgt wordt een zorgoverdracht meegegeven;
- binnen 4 weken na ontslag vindt een nazorggesprek plaats. De maatschappelijk werkende benadert u hiervoor telefonisch.

De therapeuten bespreken met u eventuele hulpmiddelen voor thuis:

- u kunt zo nodig hulpmiddelen in bruikleen mee naar huis krijgen. Voor sommige hulpmiddelen moet een kleine bijdrage betaald worden, u krijgt hiervan dan een kwitantie mee;
- als u na ontslag nog een vorm van therapie krijgt, dan maakt de therapeut hierover met u een afspraak.

13 Bereikbaarheid

Uw familie kan altijd naar de afdeling bellen, maar het liefst na 11.00 uur en niet tijdens de overdrachtstijden. In bijzondere situaties kan er uiteraard altijd worden gebeld.

Adres	Telefoon	Email
Zorgwaard locatie Rembrandt Revalidatieafdeling GRZ Rembrandtplein 7 3262HW Oud-Beijerland	085-7829628	algemeen: GRZ-rembrandt@zorg-waard.nl

Overige relevante telefoonnummers:

Locatie 't Huys te Hoecke

Algemeen nummer Zorgwaard: 078-6763400

Zorg- en dienstbemiddeling: 078-6769225

Locatie Rembrandt

Fysiotherapie: 085-7829580

Ergotherapie: 085-7829535

Logopedie: 085-7829536

Diëtetiek: 085-7829530

Psychologie: 085-7829604

Maatschappelijk werk: 085-7829599

Medisch secretariaat: 085-7829510

14 Meer informatie

Zorgwaard heeft veel informatie die interessant kan zijn voor u. Een aantal van deze folders krijgt u bij de intake of inzorgname uitgereikt. U kunt uiteraard ook altijd om informatie vragen. De flyer 'Trots op Rembrandt' geeft u nog meer informatie over locatie Rembrandt.

Al onze folders kunt u op de website vinden: www.zorg-waard.nl